

PIZZA HUT®

Politique de confidentialité

Dernière modification : 31 Octobre 2024

PIZZA HUT® (« **Pizza Hut** », « nous », « notre » ou « nos ») s'engage à protéger votre vie privée. La présente Politique de confidentialité de Pizza Hut (la « **Politique** ») s'applique à nos sites Web, services en ligne et applications mobiles pour les appareils mobiles Apple iOS, Windows ou Android qui renvoient à la présente Politique (collectivement, nos « **Sites** »). Elle décrit la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons vos informations personnelles lorsque vous visitez nos Sites ou nos restaurants et kiosques en magasin, ou lorsque vous interagissez autrement avec nous (collectivement, notre « **Service** »).

En accédant à notre Service ou en l'utilisant, vous indiquez que vous avez lu, compris et acceptez la collecte, le stockage, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles comme décrit dans la présente **Politique** et dans nos **Conditions d'utilisation**, disponibles sur notre site.

Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité d'autres sociétés Yum ! Brands, Inc. (« **Yum ! Brands** ») (les « **Marques** »), consultez :

[Politique de confidentialité des marques YUM ! Brands](#)

[Politique de confidentialité de PIZZA HUT®](#)

[Politique de confidentialité de TACO BELL®](#)

[Politique de confidentialité THE HABIT®](#)

1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS VOUS CONCERNANT ?

Nous collectons des informations personnelles de différentes manières. Par exemple, vous pouvez nous fournir vos informations personnelles lorsque vous passez une commande, vous vous inscrivez pour créer un compte ou à un programme de fidélité, vous effectuez un achat en ligne, vous publiez un avis, nous envoyez des messages, vous abonnez à nos listes de diffusion, nos bulletins d'information ou d'autres formes de communications marketing, soumettez une candidature, vous participez à une enquête, à un concours, à une loterie ou une promotion, ou utilisez une autre fonctionnalité de notre Service.

Nous pouvons lier ou combiner vos activités et les informations recueillies auprès de vous sur nos sites Web et applications mobiles avec des informations que nous avons recueillies auprès de vous hors ligne (par exemple, en magasin), des informations que nous recevons de tiers, ou des informations que nous collectons automatiquement par le biais de technologies de suivi (définies ci-dessous).

Dans certains pays, nous pouvons également utiliser des technologies de reproduction de session, qui sont des codes logiciels permettant d'enregistrer vos interactions avec les sites d'une manière qui nous permet de reproduire vos clics de souris, vos défilements et vos frappes de touches au cours des sessions. Ces informations nous permettent de vous offrir une expérience personnalisée, quelle que soit la manière dont vous interagissez avec nous, et nous aident à diagnostiquer tout problème d'utilisation afin d'améliorer notre service. Ces partenaires tiers peuvent inclure FullStory, Meta, Google Analytics, Microsoft et Splunk, dont les procédures de choix en matière de confidentialité peuvent être disponibles sur leurs sites web.

Les catégories d'informations que nous collectons sont notamment :

Les informations que vous fournissez :

- **Informations de contact et de profil.** Nous pouvons recueillir des informations personnelles telles que votre nom, numéro de téléphone, adresse, vos coordonnées professionnelles, informations relatives à votre carte de paiement, sexe, âge, code postal et adresse e-mail lorsque vous vous inscrivez à notre Service, passez une commande à livrer, vous inscrivez à notre liste de diffusion, participez à une offre ou un programme de fidélité, échangez ou participez à une promotion, participez à un concours ou à une loterie, achetez ou échangez une carte cadeau, ou interagissez avec nous. Nous utilisons ces informations pour créer, vérifier et personnaliser votre compte, pour répondre à votre demande ou à votre transaction, pour communiquer directement avec vous et pour vous envoyer des communications marketing en fonction de vos préférences.
- **Informations sur les paiements et les transactions.** Nous pouvons recueillir des informations telles que les produits achetés, la date et l'heure de votre transaction, le montant acheté, si vous avez utilisé un coupon ou une offre particulière ainsi que des informations sur le paiement, telles que votre carte de crédit/débit ou une carte-cadeaux ou les détails de votre programme de fidélité lorsque vous effectuez un achat en restaurant ou en ligne. Nous utilisons ces informations pour traiter votre commande et terminer votre transaction, mettre à jour vos récompenses, détecter et prévenir la fraude, et pour avoir de la visibilité sur nos publicités et notre marketing.
- **Commentaires, discussions et opinions.** Lorsque vous nous contactez directement (par exemple par e-mail, téléphone, courrier, ou en remplissant un formulaire en ligne ou en participant à un chat en ligne), nous pouvons enregistrer vos commentaires et opinions. Nous pouvons également enregistrer les commentaires et opinions que vous exprimez lorsque vous répondez à des enquêtes, ou participez à un concours, une loterie ou une promotion. Nous utilisons ces informations pour répondre à vos questions ou commentaires, pour évaluer et améliorer nos produits et services et pour avoir de la visibilité sur nos démarches marketing et publicitaires. Lorsque vous nous contactez directement pour soumettre un problème, une plainte ou une question, nous pouvons enregistrer vos commentaires et recueillir les informations personnelles contenues dans vos communications (par exemple vos coordonnées, vos données médicales ou de santé, photos, etc.). Nous enregistrons vos conversations téléphoniques avec notre service client. L'enregistrement est conservé 1 mois. Nous utilisons ces informations pour répondre à vos questions ou commentaires et pour évaluer et améliorer nos produits et services.

Les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos Sites et nos Services :

- **Informations sur l'emplacement.** Nous pouvons collecter des informations sur votre localisation si vous fournissez votre adresse ou votre code postal, ou nous pouvons approximativement déterminer votre localisation en fonction de votre adresse IP. Si vous autorisez l'accès des services de localisation de nos applications mobiles à votre appareil, nous et nos fournisseurs tiers pouvons collecter des données de localisation par GPS, Wi-Fi, triangulation de réseau sans fil ou autres méthodes similaires. Nous pouvons utiliser vos données de localisation pour fournir du contenu et des publicités personnalisés, pour améliorer votre expérience d'achat et de restauration, pour vous permettre de consulter les offres et les produits à votre disposition en fonction de votre localisation, pour nous aider avec des analyses telles que la mesure du trafic piéton, et pour améliorer l'efficacité de nos sites Web, restaurants, applications mobiles, marchandises, publicités et service client. Nous pouvons également utiliser vos données de localisation pour vous fournir plus d'informations concernant des événements, des offres personnalisées sur des produits, services ou autres opportunités, et des notifications via les réseaux sociaux qui pourraient vous intéresser. Nous pouvons également utiliser l'interface de programmation de l'application Google Maps pour recueillir des informations sur votre emplacement. Google utilise diverses technologies pour déterminer votre emplacement, notamment votre adresse IP, votre GPS et autres capteurs qui peuvent, par exemple, fournir à Google des informations sur les appareils à proximité, les points d'accès Wi-Fi et les antennes-relais (voir la [Politique de confidentialité de Google Maps](#) pour en savoir plus).
- **Informations que vous pouvez publier ou soumettre sur nos Sites.** Nous pouvons recueillir des informations sur la façon dont vous utilisez nos Sites et notre Service et interagissez avec eux, y compris tout contenu que vous publiez sur le Service. Si vous partagez des photos et des vidéos à partir d'un appareil mobile, nous accéderons aux images et à l'appareil photo de votre appareil avec votre autorisation, si nécessaire, pour publier votre contenu. Vous pouvez mettre à jour vos autorisations dans l'application « Paramètres » de votre appareil.

Données que nous collectons en restaurant :

- **Informations sur l'emplacement en restaurant.** Dans certains restaurants, nous pouvons travailler avec des partenaires qui collectent des données de localisation et de mouvement à partir de votre appareil mobile lorsque vous utilisez une application mobile configurée à cette fin. Nous recevons des informations agrégées sur les visites de nos restaurants et sommes susceptibles d'utiliser ces données pour analyser les schémas de trafic et mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et promotionnelles. Reportez-vous à « Vos choix et votre contrôle des informations » ci-dessous pour savoir comment ajuster la collecte des données de localisation via votre appareil mobile.
- **Wi-Fi en restaurant.** Nous pouvons offrir des services Wi-Fi gratuits à nos clients dans certains restaurants. Nos fournisseurs de réseau Wi-Fi peuvent saisir certaines données provenant d'appareils auxquels vous vous connectez, par exemple, un identifiant d'appareil unique. Nous pouvons également activer le Bluetooth ou autres technologies dans nos restaurants, ce qui nous permet de détecter la présence de votre appareil dans nos restaurants ou de fournir des informations opérationnelles.

- **Informations sur les transactions.** Nous pouvons recueillir des informations sur vos transactions en restaurant telles que les articles achetés, la date et l'heure de la transaction, le montant acheté ainsi que des informations sur le paiement, telles que votre carte de crédit/débit ou un bon gratuit ou les détails de votre programme de fidélité lorsque vous effectuez un achat en restaurant.
- **Vidéos ou images en restaurant.** Nous utilisons des caméras de vidéosurveillance dans certains restaurants aux fins de sécurité, de prévention de la fraude, de signalement d'incidents et de prévention des pertes, ou pour collecter des données analytiques, améliorer les opérations et autres fins.

Informations fournies par autrui :

- **Informations fournies par les réseaux sociaux.** Lorsque vous interagissez avec notre Service par le biais de divers réseaux sociaux, notamment lorsque vous nous aimez sur Facebook ou lorsque vous nous suivez ou partagez notre contenu sur Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram ou autres réseaux sociaux, nous pouvons recevoir certaines informations vous concernant, celles que vous avez autorisé le réseau social à partager avec des tiers. Nous utilisons ces informations pour compléter votre profil, pour mieux comprendre les données démographiques de nos clients et pour avoir de la visibilité sur nos activités publicitaires et marketing. Les données que nous recevons dépendent de vos paramètres de confidentialité sur le réseau social. Vous devez systématiquement examiner et, le cas échéant, ajuster vos paramètres de confidentialité sur les sites Web tiers et sur les réseaux sociaux et services associés avant de les relier ou de les connecter à nos Sites ou Services.
- **Informations que nous recevons des services d'authentification que vous connectez à notre Service.** Certains éléments de notre Service peuvent vous permettre de vous connecter via un réseau social tiers ou un service d'authentification tel que Facebook. Ces services vérifieront votre identité et vous donneront la possibilité de partager certaines informations personnelles avec nous, notamment votre nom, votre adresse e-mail, votre carnet d'adresses et vos contacts ou autres informations. Les données que nous recevons dépendent des politiques du tiers et de vos paramètres de confidentialité sur le site tiers. Si vous choisissez de relier un compte Google ou Gmail à nos Sites, nous vous demanderons de nous accorder des autorisations d'application pour accéder à votre compte Gmail. Ces autorisations sont nécessaires pour permettre à nos Sites de fonctionner. Nous conserverons vos données d'authentification et l'adresse e-mail de votre compte. Ces données seront stockées de manière sécurisée pour être utilisées par nos soins afin de vous fournir le Service (y compris, mais sans s'y limiter, la connexion à votre compte et l'envoi d'e-mails). Ces données ne seront pas volontairement partagées avec des tiers. Toutefois, nous pouvons fournir ces informations aux forces de l'ordre sur demande légitime. Si vous décidez de déconnecter votre compte Gmail ou de fermer votre compte, toutes les informations de Google stockées sur nos serveurs seront supprimées définitivement. Nous n'utilisons pas les données obtenues auprès de nos clients (à partir de leurs comptes Google) à des fins publicitaires. Nous pouvons avoir besoin d'accéder aux données de l'utilisateur pour résoudre un problème d'assistance, fournir des conseils sur l'utilisation du service ou tout autre type d'assistance demandée par l'utilisateur, ou lorsque cet accès peut être nécessaire pour une enquête de sécurité ou pour se conformer aux lois applicables.

Nous pouvons proposer l'authentification par Face ID, Touch ID ou empreinte digitale comme méthode de connexion si vous accédez au Service via un appareil Apple ou Android équipé d'une technologie d'authentification. Nous ne sommes informés que si l'authentification a réussi et ne pouvons pas accéder aux données associées à l'empreinte digitale enregistrée. Pour plus de détails, veuillez consulter les guides de sécurité sur les empreintes digitales proposés par le fournisseur de votre appareil.

- **Informations fournies par autrui.** Nous pouvons occasionnellement recevoir des informations vous concernant de la part de tiers et d'autres utilisateurs. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations de nos partenaires marketing ou de tiers pour améliorer ou compléter les informations existantes sur les utilisateurs. Nous pouvons également recueillir des informations publiques vous concernant. Nous pouvons associer ces informations à celles que nous collectons directement auprès de vous.
- **Informations fournies par les entités Yum ! Brands et les franchisés.** Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part d'autres sociétés Yum ! Brands, leurs sociétés affiliées ou nos franchisés afin que les informations que vous fournissez à une Marque puissent être utilisées par une autre Marque pour vous fournir des services, communiquer avec vous ou vous fournir des publicités ou autres contenus personnalisés conformément à vos autorisations et aux lois applicables.

Informations recueillies auprès des candidats à l'emploi :

Si vous postulez à un emploi par l'intermédiaire de nos Sites, nous collectons les informations que vous ajoutez à votre candidature, qui peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ainsi que les informations concernant votre parcours professionnel/scolaire et autres informations de ce type. Nous pouvons également obtenir des informations vous concernant à partir de vos références. Nous pouvons également recevoir ces informations si vous soumettez une candidature par le biais d'un site ou service tiers, ou si nous recevons vos informations par l'intermédiaire d'un recruteur ou d'une agence de recrutement.

Nous recueillons et utilisons les informations personnelles des candidats à l'emploi pour évaluer la candidature et l'adéquation à l'emploi. Ces informations seront conservées pendant une période définie par nos politiques de conservation, qui est adaptée aux exigences légales du lieu pour lequel vous postulez.

Nous pouvons conserver les données personnelles d'un candidat pendant une période raisonnable après la date de la candidature afin d'évaluer l'adéquation d'une personne à d'autres opportunités d'emploi au sein de notre organisation, bien que nous n'ayons aucune obligation de le faire et que le candidat puisse souhaiter envoyer une autre candidature pour une autre offre d'emploi qui l'intéresse.

Veuillez noter que si vous postulez à un poste dans un restaurant vos informations de candidature peuvent être envoyées à une entité franchisée. Les franchisés peuvent avoir leurs propres pratiques de collecte et d'utilisation des données qui ne sont pas régies par la présente Politique.

2. COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

- **Pour répondre à vos demandes et vous fournir nos Services.** Par exemple, nous ou nos franchisés pouvons utiliser vos informations pour préparer votre commande ou gérer d'autres transactions en ligne et en restaurant, livrer les commandes que vous passez en ligne, ou répondre à vos demandes ou commentaires de service client. Nous pouvons également utiliser vos informations pour personnaliser votre expérience avec nous et renseigner nos programmes de fidélité. Nous utilisons également ces informations pour vous fournir le Service toutes nos opérations, notamment en accompagnant votre expérience en restaurant lorsque vous échangez avec nos sites détenus par des franchisés.
- **Aux fins de marketing.** Nous pouvons vous envoyer des communications sur de nouvelles fonctionnalités, mises à jour, produits et offres spéciales. Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous proposer des publicités sur des produits et offres spéciales concernant nos produits ou d'autres produits ou services que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également utiliser des informations individuelles et agréées vous concernant pour donner de la visibilité à nos campagnes marketing et publicitaires. Pour plus d'informations sur vos choix concernant les communications marketing, consultez « Vos choix et votre contrôle des informations » ci-dessous et la Politique relative aux cookies et aux publicités disponibles sur notre Site. Les informations personnelles et non publiques recueillies auprès de vous par le biais de nos communications par code court SMS ne seront pas divulguées à des tiers (à l'exclusion des sociétés affiliées) à leurs propres fins publicitaires.
- **Pour communiquer avec vous.** Nous pouvons par exemple vous contacter au sujet des activités de votre compte, comme vous fournir des confirmations de transaction, en vous alertant lorsqu'un bon gratuit que vous avez envoyé a été reçu par le bénéficiaire, ou en vous informant des opportunités d'emploi pour lesquelles vous avez postulé. Si vous vous inscrivez sur nos sites, nous pouvons vous inscrire à notre lettre d'information électronique ou à d'autres communications électroniques périodiques et pouvons également vous envoyer des enquêtes d'utilisateurs et des communications promotionnelles. Nous pouvons vous contacter par e-mail, courrier postal, téléphone, SMS ou par d'autres moyens. Nous pouvons utiliser les notifications push de nos applications mobiles sur votre appareil mobile. Pour plus d'informations sur la façon d'ajuster vos préférences de communication, consultez « Vos choix et le contrôle de vos informations » ci-dessous.
- **Pour contrôler, améliorer et développer nos produits et services.** Nous pouvons utiliser vos informations pour comprendre nos visiteurs et nos clients et adapter nos offres de produits en conséquence. Nous pouvons utiliser vos interactions avec nos Services comme base pour développer de nouveaux services ou fonctionnalité à la clientèle. Vos informations personnelles peuvent être utilisées en combinaison avec Yum ! Brands, ses filiales et sociétés affiliées, et les informations personnelles et les transactions de Brands afin de comprendre nos visiteurs, nos clients et les réponses concernant nos produits.
- **Protéger la sécurité et l'intégrité de nos activités, se conformer aux exigences et obligations légales, ou tout ce qui est autorisé par la loi.** Nous pouvons utiliser des

informations pour protéger notre société, nos sociétés affiliées, nos clients, nos franchisés et nos sites Web. Nous pouvons également utiliser des informations afin de nous conformer aux lois, règlements, aux décisions de justice ou autres obligations légales ou pour collaborer à une enquête, protéger et défendre nos droits et biens ou les droits ou la sécurité de tiers, pour appliquer nos Conditions d'utilisation, la présente Politique ou nos accords avec des tiers, pour détecter et prévenir la fraude, aux fins de prévention de la criminalité ou pour toute autre raison autorisée par la loi.

3. QUELS TYPES D'INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT ?

Lorsque vous consultez nos Sites et notre Service, lisez nos e-mails ou interagissez avec nous par le biais d'un ordinateur ou d'un appareil mobile, nous et nos partenaires tiers pouvons collecter automatiquement des informations sur la façon dont vous accédez au Service et l'utilisez, ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au Service.

Ces informations nous permettent d'améliorer votre expérience en tant que client. Par exemple, nous pouvons utiliser ces informations pour améliorer et personnaliser votre expérience utilisateur, pour contrôler et améliorer nos Sites et Services, et à d'autres fins internes. Nous collectons généralement ces informations par le biais de diverses technologiques de suivi, y compris les cookies, des codes logiciels ou des kits de développement de logiciels, des objets Flash, des balises Web, des scripts intégrés, des technologies de localisation et des technologies similaires (collectivement, les « systèmes **technologiques de suivi** »). Nous pouvons également collecter ces informations si vous vous connectez à notre réseau Wi-Fi en restaurant ou si votre appareil mobile est configuré pour rechercher les réseaux Wi-Fi disponibles, nous pouvons recevoir des informations concernant votre appareil même si vous ne vous connectez pas à nos services Wi-Fi. Les informations que nous collectons automatiquement à votre sujet peuvent être combinées à d'autres informations personnelles que nous collectons directement.

Plus précisément, nous-mêmes et nos partenaires tiers pouvons utiliser des systèmes technologiques de suivi pour collecter automatiquement des informations sur l'utilisation et l'appareil, notamment :

- **Des informations sur la façon dont vous accédez au Service**, par exemple, le site à partir duquel vous êtes arrivé et le site vers lequel vous vous dirigez lorsque vous quittez nos Sites, la fréquence à laquelle vous accédez au Service, quand et si vous ouvrez les e-mails ou cliquez sur les liens contenus dans les e-mails, si vous accédez au Service à partir de plusieurs appareils, et d'autres actions que vous effectuez sur le Service.
- **Des informations sur la façon dont vous utilisez le Service**, par exemple, les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, les publicités que vous affichez et sur lesquelles vous cliquez, les informations relatives à vos achats et votre processus de paiement, votre localisation lorsque vous accédez à notre Service ou l'utilisez et d'autres actions similaires.
- **Les informations sur l'ordinateur, la tablette, le smartphone ou tout autre appareil que vous utilisez**, par exemple, votre adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, le type de plateforme, le type d'appareil/modèle/fabricant, le système d'exploitation, la date et l'heure, un identifiant unique qui nous permet d'identifier de manière unique votre navigateur,

appareil mobile ou votre compte (y compris, par exemple, un identifiant d'appareil persistant ou un identifiant publicitaire) et d'autres informations de ce type.

- **Informations d'analyse.** Nous pouvons collecter des données d'analyse ou utiliser des outils d'analyse tiers pour nous aider à mesurer les tendances de trafic et d'utilisation du Service et pour mieux comprendre les données démographiques et les comportements de nos utilisateurs.

Nous, ou nos partenaires tiers, pouvons utiliser les données collectées par le biais de systèmes technologiques de suivi pour : (a) mémoriser les informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau pendant votre visite ou la prochaine fois que vous consulterez les Sites ; (b) vous fournir du contenu et des informations adaptés et personnalisés, notamment du contenu et de la publicité ciblés ; (c) vous identifier et vous contacter sur plusieurs appareils ; (d) fournir et surveiller l'efficacité de notre Service ; (e) effectuer des analyses et détecter les tendances d'utilisation de notre Service ; (f) diagnostiquer ou résoudre les problèmes technologiques ; (g) détecter ou prévenir la fraude ou autres activités préjudiciables ; et (h) autrement planifier et améliorer notre Service.

Nous et nos partenaires tiers pouvons collecter des informations par le biais de technologies de suivi à des fins de publicités personnalisées. Consultez notre Politique relative aux cookies et aux publicités disponible sur notre Site pour en savoir plus. Nous pouvons collecter des informations vous concernant, que vous soyez connecté à un compte ou non, et associer ces données de suivi à vos informations d'enregistrement ; dans ce cas, nous traiterons vos données de suivi comme des informations personnelles.

Vos choix pour contrôler les technologiques de suivi. Pour comprendre comment vous pouvez contrôler les technologies de suivi en ligne, telles que les cookies, les cookies Flash et les balises web, veuillez consulter la section "Vos choix et le contrôle de vos informations" ci-dessous, ainsi que notre politique en matière de cookies et de publicités, disponible sur notre site. Les prestataires de services agissant en notre nom peuvent vous offrir le choix de ne pas être suivi en ligne, sur leurs propres sites web de services.

Ne pas suivre. Il n'existe actuellement aucune norme universellement acceptée pour signaler un "Do Not Track", c'est pourquoi nous ne répondons pas aux signaux "Do Not Track" de votre navigateur à l'heure actuelle. Nous nous conformons plutôt aux normes établies dans la présente politique.

4. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS

Nous pouvons partager ou divulguer vos informations dans les cas décrits ci-dessous. Pour plus d'informations sur vos choix concernant vos informations, consultez « Vos choix et votre contrôle des informations » ci-dessous.

- **Autres marques :** Nous pouvons partager des informations personnelles avec notre société mère Yum ! Brands et d'autres sociétés Yum ! Brands ainsi que nos sociétés affiliées qui peuvent utiliser vos informations de la même manière que celle décrite dans la présente Politique. Les marques de Yum ! Brands peuvent collecter, rassembler, agréger et stocker des informations combinées provenant des marques, filiales et sociétés affiliées. Ces informations seront utilisées pour comprendre les habitudes d'achat, les préférences des clients et pour faciliter les décisions

commerciales concernant les produits, le marketing et les services.

- **Nos franchisés :** Nombre de nos restaurants sont détenus et exploités indépendamment par des franchisés. Nous pouvons partager des informations aux franchisés, en particulier dans le cadre de collaborations pour vous fournir le Service. Par exemple, nous pouvons être amenés à partager certaines informations personnelles avec un franchisé afin de fournir les services de livraison et de vente-à-emporter que vous pouvez demander par l'intermédiaire du Service. Nous pouvons également partager des informations aux franchisés afin de vous proposer des offres locales et des promotions qui seraient susceptibles de vous intéresser. Ces franchisés peuvent également être autorisés à utiliser vos informations personnelles de la manière décrite dans la présente Politique. *Remarque :* les franchisés peuvent indépendamment avoir leurs propres pratiques de collecte et d'utilisation des données qui ne sont pas régies par la présente Politique.
- **Des tiers à votre demande :** Vous pouvez choisir de partager vos activités sur le Service avec vos amis par e-mail, SMS ou sur divers réseaux sociaux. D'autres partenaires commerciaux tiers impliqués dans votre expérience client peuvent également recevoir vos informations, comme les plateformes de livraison de nourriture.
- **Partenaires promotionnels :** Nous pouvons partager certaines informations limitées avec des tiers avec lesquels nous collaborons pour organiser des concours, des loteries publicitaires ou autres activités promotionnelles conjointes. Ces partenaires seront généralement clairement identifiés dans le règlement du concours ou dans les documents promotionnels.
- **Partenaires commerciaux marketing et stratégiques :** Nous pouvons partager certaines données limitées avec nos partenaires marketing et commerciaux stratégiques préférés afin qu'ils puissent vous fournir des informations et des messages marketing sur les produits ou services susceptibles de vous intéresser. Ces parties peuvent utiliser vos informations conformément à leurs propres politiques de confidentialité.
- **Partenaires publicitaires en ligne :** Nous pouvons partager des informations avec des partenaires publicitaires en ligne tiers ou permettre à ces partenaires de recueillir des informations auprès de vous directement sur nos Sites pour faciliter la publicité en ligne. Pour en savoir plus, consultez notre Politique relative aux cookies et aux publicités disponibles sur notre Site.
- **Fournisseurs de fonctions du site web :** Nous pouvons partager des informations avec des fournisseurs tiers et d'autres prestataires de services qui nous fournissent des informations sur l'utilisation du site web, des statistiques et des technologies de suivi en ligne. Le partage de vos informations avec ces fournisseurs dépend du lieu à partir duquel vous accédez à nos services.
- **Le public :** Lorsque vous faites des commentaires ou publiez du contenu utilisateur sur notre Service (par exemple, si vous publiez une évaluation de produit sur nos Sites ou des commentaires sur nos réseaux sociaux), vos informations (par exemple, votre prénom, l'initiale de votre nom, votre pays de résidence et vos commentaires) peuvent

être affichées sur nos Sites ou sur nos réseaux sociaux. Lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, nous pouvons identifier votre compte de réseau social ou celui d'autrui (par exemple, pour donner un crédit photo à un autre utilisateur).

- **Avec votre consentement ou sur votre demande :** En plus du partage décrit dans la présente Politique, nous pouvons partager des informations vous concernant avec des tiers chaque fois que vous consentez au partage ou le demandez.

Autres cas dans lesquels nous pouvons partager vos informations personnelles :

- **Prestataires de services et conseillers :** Les informations personnelles peuvent être partagées avec des fournisseurs tiers et autres prestataires de services qui nous fournissent des services ou les fournissent pour notre compte. Il peut s'agir de fournisseurs et de prestataires qui s'engagent dans des activités de marketing ou de publicité ou fournissent des services de publipostage ou de courrier électronique, des services fiscaux et comptables, des services d'exécution de produits, de livraison, de traitement des paiements, d'amélioration des données, de prévention de la fraude, d'hébergement Web ou des services analytiques.
- **Acheteurs et tiers dans le cadre d'une transaction commerciale :** Les informations personnelles peuvent être divulguées à des tiers dans le cadre d'une transaction d'entreprise telle qu'une fusion, la vente de tout ou partie des actifs ou actions de notre société, la réorganisation, le financement, le changement de contrôle ou l'acquisition de tout ou partie de notre activité par une société affiliée ou un tiers, ou en cas de faillite ou de procédures connexes ou similaires.
- **Application de la loi, régulateurs et autres parties pour des raisons juridiques :** Les informations personnelles peuvent être divulguées à des tiers comme l'exige la loi ou une assignation à comparaître, ou si nous pensons raisonnablement qu'une telle action est nécessaire pour (a) nous conformer à la loi et aux demandes raisonnables des forces de l'ordre ; (b) faire respecter nos Conditions d'utilisation ou protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Service ; ou (c) exercer ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de notre entreprise, de nos visiteurs ou d'autrui.

Dans le cadre de l'un quelconque des éléments ci-dessus, nous pouvons partager des informations avec d'autres personnes sous une forme agréée ou anonymisée qui ne vous identifie pas raisonnablement.

5. VOS CHOIX ET LE CONTRÔLE DE VOS INFORMATIONS

Enregistrement de conversation téléphonique avec le service client : Pour supprimer l'enregistrement de votre conversation téléphonique avec notre service client, mentionnez-le lors de la conversation ou envoyez un e-mail de demande de suppression à globalprivacy@yum.com.

Profil et paramètres : Vous pouvez mettre à jour les informations de votre compte et ajuster les paramètres de votre compte en vous connectant à votre compte. Veuillez noter qu'il peut falloir un certain temps pour que les modifications apportées à vos paramètres prennent effet.

Comment contrôler vos préférences d'e-mail : Vous pouvez arrêter de recevoir des communications promotionnelles par e-mail en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans ces communications. Nous faisons tout notre possible pour traiter rapidement toute demande de désabonnement. Vous ne pouvez pas refuser les communications liées au service (par exemple, vérification de compte, communications transactionnelles, modifications/mises à jour des fonctionnalités du Service, ou avis techniques et de sécurité). Vous pouvez également ajuster certaines préférences de communication en vous connectant à votre compte.

Géolocalisation et informations sur l'appareil : Vous pouvez contrôler l'accès du Service aux informations de votre appareil via l'application Paramètres de votre appareil. Par exemple, vous pouvez supprimer l'autorisation pour le Service d'accéder à votre carnet d'adresses, emplacement, flux de photos et appareil photo. Vous pouvez également contrôler le suivi précis de la localisation en ajustant les paramètres de services de localisation de votre appareil mobile. Nous pouvons continuer à estimer votre emplacement en fonction de votre adresse IP ou par d'autres moyens lorsque vous accédez au Service par l'intermédiaire d'un ordinateur ou d'un appareil.

Publicité et suivi en ligne. Veuillez-vous reporter à notre Politique relative aux cookies et aux publicités disponible sur notre Site pour en savoir plus sur la manière dont nous travaillons avec des partenaires tiers pour collecter des données par le biais de technologies de suivi à diverses fins, notamment l'analyse et la publicité, et pour comprendre les choix qui s'offrent à vous.

6. COMMENT NOUS CONSERVONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS

Stockage et transfert des données : Vos informations collectées par le biais de notre Service peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel Yum ! Brands, ses sociétés affiliées ou prestataires de services ont des installations. Si vous vous trouvez dans des régions dont les lois régissant la collecte et l'utilisation des données peuvent différer de celles des États-Unis, veuillez noter que nous pouvons transférer des informations, y compris des informations personnelles, vers un pays et une juridiction dont les lois sur la protection des données peuvent être plus ou moins restrictives que celles requises par la législation américaine.

Conservation des données : Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour maintenir le Service, pour satisfaire aux obligations légales et comptables, pour les autres finalités décrites dans la présente Politique, ou comme tout ce qui requis ou autorisé par la loi. Nous pouvons anonymiser ou regrouper les informations personnelles et les stocker afin d'analyser les mesures et tendances globales.

Assurer la sécurité de vos informations : Nous accordons beaucoup d'importance à la sécurité de vos informations et nous avons mis en place des mesures de protection pour préserver l'intégrité et la sécurité des informations que nous recueillons et partageons avec nos prestataires de services. Cependant, aucun système de sécurité n'est impénétrable et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de nos systèmes en tout temps. Dans le cas où des informations sous notre contrôle seraient compromises à la suite d'une violation de la sécurité des données, nous prendrons les mesures raisonnables pour enquêter sur la situation et, le cas échéant, informerons les personnes dont les informations ont pu être compromises et

prendrons des mesures supplémentaires conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Données anonymes : Nous ne tenterons pas de ré-identifier vos informations qui ont été anonymisées, dans le cadre de la fourniture de services à d'autres organisations.

7. DÉCLARATIONS DE COMPÉTENCE

Nous pouvons choisir ou être tenus par la loi de fournir des divulgations différentes ou supplémentaires sur nos pratiques de confidentialité des données en fonction de votre État ou pays de résidence. Veuillez consulter cette section pour comprendre comment nos pratiques ou politiques peuvent différer dans votre juridiction :

ÉTATS-UNIS

- **Californie.** Si vous êtes un résident de Californie, veuillez [cliquer ici](#) pour des divulgations supplémentaires sur la confidentialité spécifiques à la Californie.
- **Colorado.** Si vous résidez dans le Colorado, veuillez [cliquer ici](#) pour exercer vos options en matière de protection de la vie privée.
- **Connecticut.** Si vous résidez dans le Connecticut, veuillez [cliquer ici](#) pour exercer vos options en matière de protection de la vie privée. Vous pouvez faire appel de toute décision de refus de donner suite à votre demande en nous contactant à l'adresse électronique indiquée à la section 10 ("Comment nous contacter"), ci-dessous.
- **Nevada.** En vertu de l'article 603A des Nevada Revised Statutes, un résident du Nevada peut refuser toute vente future de certaines informations protégées qu'un exploitant de site Web a recueillies ou recueillera à son sujet. Pour exercer votre droit de refuser les ventes soumises aux Nevada Revised Statutes, veuillez soumettre votre demande en cliquant ici : **Ne pas vendre mes informations.**
- **Utah.** Si vous résidez dans l'Utah, veuillez [cliquer ici](#) pour exercer vos options en matière de protection de la vie privée.
- **Virginie.** Si vous résidez en Virginie, veuillez [cliquer ici](#) pour exercer vos options en matière de protection de la vie privée. Vous pouvez faire appel de toute décision de refus de donner suite à votre demande en nous contactant à l'adresse électronique indiquée à la section 10 ("Comment nous contacter"), ci-dessous.

BRÉSIL. Si vous êtes résident brésilien, veuillez [cliquer ici](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données.

CANADA. Si vous êtes un résident canadien, veuillez [cliquer ici](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données.

EUROPE. Veuillez [cliquer ici](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de protection des données dans les pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni ou en Suisse, ou lorsque nous traitons des données personnelles concernant des personnes résidant dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse.

AFRIQUE DU SUD. Si vous résidez en Afrique du Sud, veuillez [cliquer ici](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données.

8. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Notre Service n'est pas destiné aux enfants. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez obtenir le consentement de votre parent ou tuteur avant de vous engager sur notre site ou nos services. Parce que nous comprenons à quel point il est important de protéger la vie privée des enfants, nous ne collectons ni ne sollicitons volontairement aucune information auprès d'enfants de moins de 13 ans sur le Service. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance des informations personnelles auprès d'un enfant de moins de 13 ans, nous supprimerons ces informations aussi rapidement que possible. Nous conseillons vivement aux parents de contrôler et de superviser régulièrement l'activité en ligne de leurs enfants, y compris la visite de sites web ou l'utilisation d'applications mobiles. Si vous pensez que nous avons recueilli des informations auprès d'un enfant de moins de 13 ans, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES ET SERVICES WEB

Le Service peut contenir des liens vers et depuis des sites Web tiers de nos partenaires commerciaux, annonceurs et sites de médias sociaux, et nos utilisateurs peuvent publier des liens vers des sites Web tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité résultant de votre suivi d'un lien vers ces sites Web. En outre, d'autres politiques de confidentialité peuvent s'appliquer dans le cadre d'activités promotionnelles ou de marketing co-marquées ou co-sponsorisées. Nous vous conseillons vivement de lire les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de tout site Web ou service tiers pour comprendre comment vos informations seront collectées, utilisées et partagées. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu des sites Web de sites tiers.

10. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou le Service, veuillez nous contacter à l'aide des informations ci-dessous. De plus, veuillez consulter ci-dessous l'identité et les coordonnées du responsable du traitement concerné dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

Pizza Hut France	Responsable de traitement:	Contactez-nous si vous avez des questions concernant vos données et votre vie privée.
	PH Yum! France SAS (exerçant son activité sous le nom de Pizza Hut France), ayant son adresse au 102 Terrasse Boieldieu 92800 Puteaux, France	Soumettre une demande en Californie dans le cadre du

	<p>Adresse e-mail pour les questions de confidentialité:</p> <p>globalprivacy@yum.com</p>	<p>programme « Shine the Light ».</p> <p>Contactez-nous concernant les mineurs de moins de 13 ans.</p> <p>Si vous avez des questions générales sur la confidentialité chez Pizza Hut ou si vous avez des questions sur dans la présente Politique, veuillez écrire à globalprivacy@yum.com.</p> <p>Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du RGPD veuillez cliquer sur cette page.</p>
--	---	--

11. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Droits individuels des résidents de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni : Si vous êtes résident de l'EEE ou du Royaume-Uni, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons :

1. **Droit d'opposition.** Vous avez le droit de vous opposer à tout traitement fondé sur nos intérêts légitimes lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer aux activités de marketing pour quelque raison que ce soit.
2. **Droit d'accès.** Le droit d'obtenir l'accès à vos données personnelles.
3. **Droit de rectification.** Le droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles dans les meilleurs délais lorsque ces données personnelles sont inexactes ou incomplètes.
4. **Droit à l'effacement.** Le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les meilleurs délais dans certaines circonstances, par exemple lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
5. **Droit à la restriction.** Le droit d'obtenir la limitation du traitement que nous effectuons sur vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données personnelles.
6. **Droit à la portabilité.** Le droit à la portabilité vous permet de déplacer, copier ou transférer facilement des données personnelles d'une organisation à une autre.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez cliquer sur ce lien ou nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section 10 ("Comment nous contacter ") ci-dessus.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de contacter votre autorité locale de protection des données à l'adresse suivante: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

12. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons occasionnellement modifier ou mettre à jour la présente Politique pour refléter les changements intervenus dans nos activités et pratiques. Si nous apportons des changements importants à la présente Politique, nous l'indiquerons en mettant à jour la date de dernière modification dans l'en-tête de la présente Politique. Vous pouvez fermer le compte associé au Service si vous vous opposez à toute modification de la présente Politique.