Politique relative aux cookies et aux publicités

Dernière modification : 2 juin 2025

Dans la présente Politique relative aux cookies (**Politique**), les références à « nous », « notre », « nos » et « Yum! Brands » se rapportent à Yum! Brands, Inc., ses filiales et sociétés affiliées du monde entier « **Brands** » (y compris, mais sans s'y limiter, KFC Corporation, Pizza Hut, LLC, Taco Bell Corp., The Habit Restaurants, LLC, Yum Connect et Yum! Restaurant Services Group, LLC, qui peut comprendre des entités avec lesquelles vous travaillez sous d'autres noms, notamment Collider Labs, TicTuk et DragonTail).

Nous utilisons des technologies de suivi

Lorsque vous allez sur les sites ou applications mobiles de Yum! Brands (nos « **Sites** ») et accédez ou utilisez nos services, lisez nos e-mails ou interagissez autrement avec nous par le biais d'un ordinateur ou d'un appareil mobile, nous et nos partenaires tiers collectons automatiquement des informations sur la façon dont vous accédez au service et l'utilisez, ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au service. Nous et nos partenaires tiers collectons ces informations à l'aide de cookies et d'autres technologies de suivi (comme détaillé ci-dessous).

Veillez noter que, par souci de commodité, nous utilisons le terme « cookies », mais nous entendons toutes les technologies de suivi pertinentes déployées, y compris les pixels et l'empreinte digitale d'appareil.

❖ À quelles fins utilisons-nous les informations collectées via les cookies ?

Ces informations nous permettent d'améliorer votre expérience client. Par exemple, nous ou les partenaires tiers avec lesquels nous travaillons utilisons des cookies :

- Pour reconnaître les nouveaux clients ou les clients actuels.
- Pour enregistrer votre mot de passe si vous êtes inscrit(e) sur nos Sites.
- Pour améliorer notre service.
- Pour vous proposer des publicités basées sur vos intérêts ou ciblées (voir ci-dessous pour plus d'informations sur les publicités ciblées).
- Pour observer vos comportements et vos activités de navigation au fil du temps sur plusieurs sites Web ou autres plateformes.
- Pour mieux comprendre les intérêts de nos clients et des visiteurs du Site.

❖ Combien de temps nos cookies restent-ils sur votre appareil ?

La durée pendant laquelle les cookies restent sur votre appareil dépend du type de cookie. Certains cookies, tels que les cookies de session, sont temporaires et restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous quittiez le Site concerné ou fermiez votre navigateur. D'autres cookies, tels que les cookies persistants, restent sur votre appareil pendant une période définie par le cookie. Les cookies persistants restent sur votre appareil pendant une période déterminée pour permettre au Site de reconnaître votre appareil lorsque vous revenez sur le Site.

Vous pouvez en savoir plus sur la date d'expiration des cookies individuels que nous utilisons en consultant la bannière de cookies affichée sur chacun de nos Sites.

❖ Quels types de cookies utilisons-nous ?

Les cookies que nous utilisons appartiennent aux catégories suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires** – Ces technologies sont utilisées car elles sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivées de nos systèmes. Elles ne sont généralement définies qu'en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, telles que la définition de vos préférences de confidentialité, le chargement d'images ou de fonctionnalités du site, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à bloquer ou recevoir des alertes sur ces technologies, mais certaines parties du Site ne fonctionneront plus. Cette catégorie de technologies ne peut pas être désactivée dans notre bannière de cookies.
- **Cookies de performance** – Ces technologies facilitent la mesure et l'analyse pour une navigation et une expérience client améliorées. Elles peuvent être définies par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous désactivez ces technologies, cela aura un impact sur notre capacité à mesurer l'activité, à effectuer des analyses, à optimiser les fonctionnalités et les performances du site, à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires, et à voir comment les visiteurs interagissent avec le site, l'application ou la plateforme concerné.
- **Cookies fonctionnels** – Ces technologies offrent des fonctionnalités et une personnalisation améliorées qui ne sont pas essentielles au fonctionnement du site Web (par ex., langue préférée ou fuseau horaire). Elles peuvent être définies par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous désactivez ces technologies, certains ou tous ces services pourront ne pas fonctionner correctement.
- **Cookies de ciblage** – Ces technologies sont définies par une gamme de plateformes de réseaux sociaux et nos partenaires publicitaires. Les technologies de ciblage peuvent être utilisées par nous et par des partenaires tiers pour comprendre votre comportement sur les sites Web, créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Elles stockent des données d'identification sur votre navigateur, votre appareil et Internet et peuvent être partagées avec des plateformes publicitaires pour aider à créer des publicités ciblées. Cela inclut le contenu vidéo externe de partenaires tiers qui est intégré à nos pages. Si vous n'autorisez pas ces technologies, nous n'utiliserons pas vos habitudes de navigation pour créer des publicités ciblées.

Vous pouvez en savoir plus sur les finalités des cookies individuels que nous utilisons en consultant la bannière de cookies qui apparaît sur chacun de nos Sites. Nous développons les raisons pour lesquelles nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires ci-dessous.

Si vous avez des questions concernant notre utilisation des cookies, veuillez contacter notre équipe de protection de la vie privée à l'adresse globalprivacy@yum.com.

Collecte de données tierces et publicités basées sur les intérêts

Nos cookies de ciblage impliquent également des publicités basées sur les intérêts et utilisent des sociétés publicitaires tierces pour vous proposer des publicités ciblées en fonction de votre

historique de navigation. Nous autorisons les réseaux publicitaires tiers en ligne, les sociétés de réseaux sociaux et autres services tiers à collecter des informations sur votre utilisation de nos Sites, y compris nos applications mobiles, au fil du temps, afin qu'ils puissent lire ou afficher des publicités sur notre service, sur d'autres sites Web, applications mobiles ou services que vous pouvez utiliser, et sur d'autres appareils que vous pouvez utiliser. Généralement, mais pas toujours, les informations utilisées pour la publicité basée sur les centres d'intérêt sont collectées par le biais de technologies de suivi, comme les cookies, Objets Flash, balises Web, scripts intégrés, kits SDK mobiles, technologies d'identification de localisation et toute technologie similaire, qui reconnaissent l'appareil que vous utilisez et collectent des informations, y compris les informations sur les flux de clics, le type de navigateur, la date et l'heure auxquelles vous avez visité le site, l'identifiant de l'appareil ou l'identifiant publicitaire, votre géolocalisation précise et d'autres informations. Un identifiant de compte commun (tel qu'une adresse e-mail ou un identifiant d'utilisateur haché(e)) avec nos partenaires publicitaires tiers pour vous aider à vous identifier sur tous les appareils. Nous et nos partenaires tiers utilisons ces informations pour rendre les publicités que vous voyez en ligne plus pertinentes pour vos intérêts, ainsi que pour fournir des services liés à la publicité tels que le signalement, l'attribution, l'analyse et l'étude de marché.

Consultez **Vos choix publicitaires** ci-dessous pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt.

Widgets et publicités sur les réseaux sociaux

Notre service inclut des fonctionnalités de réseaux sociaux, telles que le bouton J'aime de Facebook, LinkedIn, Snapchat, Instagram, X ou d'autres widgets. Ces sociétés de réseaux sociaux peuvent vous reconnaître et collecter des informations sur votre visite sur notre service, et elles peuvent installer un cookie ou utiliser d'autres technologies de suivi. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité de ces sociétés.

Nous affichons des publicités ciblées pour vous par le biais de plateformes de réseaux sociaux, telles que Facebook, X, Instagram, Snapchat, LinkedIn et d'autres forums de réseaux sociaux. Ces sociétés ont des programmes publicitaires basés sur les intérêts qui nous permettent de diriger les publicités vers des utilisateurs qui se sont montrés intéressés par notre service lorsque ces utilisateurs sont sur la plateforme de réseau social, ou vers des groupes d'autres utilisateurs qui partagent des caractéristiques similaires, comme des intérêts commerciaux et des données démographiques probables. Nous partageons un identifiant unique, tel qu'un identifiant d'utilisateur ou une adresse e-mail haché(e), avec ces fournisseurs de plateforme ou ils collectent des informations auprès des visiteurs de notre site Web et de nos applications via un pixel interne, afin de vous adresser la publicité ciblée ou de l'adresser à un public personnalisé sur la plateforme de réseau social. Ces publicités sont régies par les politiques de confidentialité des sociétés de réseaux sociaux qui les fournissent. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités ciblées sur vos réseaux sociaux, vous pouvez ajuster vos préférences publicitaires via vos paramètres sur ces réseaux. Pour en savoir plus sur les préférences publicitaires, cliquez sur les liens ci-dessous. Veuillez noter que ces liens ne sont fournis que pour votre commodité et que nous ne contrôlons pas le contenu ou les fonctionnalités qui peuvent être disponibles sur ces services tiers.

- **Facebook.** [En savoir plus sur vos préférences publicitaires](#) sur Facebook.

- **Instagram.** [En savoir plus sur vos préférences publicitaires](#) pour votre compte Instagram.
- **X.** [En savoir plus sur les contrôles de confidentialité](#) pour les publicités personnalisées sur X.
- **Snapchat.** [En savoir plus sur les paramètres de confidentialité](#) pour les publicités personnalisées sur Snapchat.
- **LinkedIn.** [En savoir plus sur vos préférences publicitaires](#) sur LinkedIn.

Liaison entre appareils

Nous ou nos partenaires tiers pouvons/peuvent lier vos différents appareils afin que le contenu que vous voyez sur un appareil puisse entraîner des publicités pertinentes sur un autre appareil. Pour ce faire, nous collectons des informations sur chaque appareil que vous utilisez lorsque vous êtes connecté(e) à notre service. Nous pouvons également travailler avec des partenaires tiers qui utilisent des technologies de suivi, ou l'application d'outils de modélisation statistique, pour déterminer si deux appareils ou plus sont liés à un seul utilisateur ou à un seul foyer. Nous partageons un identifiant de compte commun (tel qu'une adresse e-mail ou un identifiant d'utilisateur haché(e)) avec nos partenaires publicitaires tiers pour faciliter la reconnaissance entre tous les appareils. Nous et nos partenaires tiers pouvons utiliser ce lien inter-appareils pour vous proposer des publicités ciblées par centres d'intérêt et d'autres contenus personnalisés sur vos appareils, pour effectuer des analyses et mesurer les performances de nos campagnes publicitaires.

Partenaires tiers

Nous travaillons avec des partenaires de services tiers pour fournir des services de liaison et/ou de publicité inter-appareils en ligne. Lorsque vos données à caractère personnel sont partagées avec nos partenaires tiers, ils traitent vos données à caractère personnel pour les raisons énoncées ci-dessous. Pour plus de détails et une liste complète des finalités, veuillez consulter la bannière de cookies qui s'affiche sur chacun de nos sites.

- Nous utilisons des analyses pour vous reconnaître et lier les appareils que vous utilisez lorsque vous visitez notre Site ou notre service sur votre navigateur ou votre appareil mobile, vous connectez à votre compte sur notre service ou interagissez autrement avec nous. Nous partageons un identifiant unique, comme un identifiant d'utilisateur ou une adresse e-mail haché(e), avec nos partenaires tiers pour faciliter l'utilisation du service. Nos partenaires tiers nous permettent de mieux comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec notre service et d'adapter nos publicités et notre contenu à vous.
- Nous utilisons également certaines formes de publicité par affichage numérique et d'autres fonctionnalités avancées. Ces fonctionnalités nous permettent d'utiliser des cookies internes et des cookies tiers (comme indiqué dans notre bannière de cookies). Ensemble, ces cookies informent, optimisent et affichent des publicités en fonction de vos précédentes visites du service. Vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires ou vous désinscrire de cette activité de traitement à tout moment en réexaminant vos paramètres de cookies ou en consultant les ressources en ligne de la Network Advertising Initiative à l'adresse <https://www.networkadvertising.org/choices>.

- Nous utilisons des services de correspondance de données pour mesurer l'efficacité et l'analyse de la publicité et créer des données à des fins publicitaires personnalisées.
- Nous proposons des offres personnalisées d'autres marques sur nos sites.

Vos choix publicitaires

❖ Contrôle des cookies, technologies de suivi et cookies Flash

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur « Paramètres des cookies » sur nos Sites et en ajustant vos préférences.

La plupart des navigateurs vous permettent d'ajuster les paramètres de votre navigateur pour : (i) vous avertir lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de choisir de l'accepter ou non ; (ii) désactiver les cookies existants ; ou (iii) configurer votre navigateur pour qu'il rejette automatiquement les cookies.

Veillez prêter attention au fait que le blocage, le rejet ou la suppression des cookies peut avoir un impact négatif sur votre expérience d'utilisation de nos services, car certaines fonctionnalités et certains services peuvent ne pas fonctionner correctement.

Vous pouvez définir vos options de courrier électronique pour empêcher le téléchargement automatique d'images qui contiennent des technologies qui nous permettraient de savoir si vous avez consulté ou utilisé nos courriers électroniques.

❖ Publicité basée sur les centres d'intérêt

Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt et sur la manière dont vous pouvez exercer vos choix d'utilisateur, veuillez consulter les ressources de la Digital Advertising Alliance à l'adresse www.aboutads.info/choices. Cependant, veuillez noter que ces choix de désinscription peuvent ne pas affecter les publicités en ligne qui ne sont pas basées sur des cookies. Vous devez également vous désinscrire sur chaque navigateur ou appareil que vous utilisez.