Pizza Hut®

Politique de confidentialité

Dernière modification: 2 juin 2025

Yum! Brands, Inc., ses filiales et sociétés affiliées du monde entier « **Brands** » (y compris, mais sans s'y limiter, KFC Corporation, Pizza Hut, LLC, Taco Bell Corp., The Habit Restaurants, LLC, Yum Connect et Yum ! Restaurant Services Group, LLC, qui peut comprendre des entités avec lesquelles vous travaillez sous d'autres noms, notamment Collider Labs, TicTuk et DragonTail) (collectivement, « **Yum ! Brands**, « nous », « notre » ou « nos ») s'engage à protéger votre vie privée. La présente Politique de confidentialité de Yum ! Brands (la « **Politique** ») s'applique à nos sites Web, expériences en ligne et applications mobiles pour les appareils mobiles Apple iOS, Windows ou Android qui renvoient à la présente Politique (collectivement, nos « **Sites** »). Elle décrit la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons vos informations personnelles lorsque vous consultez, utilisez, commandez ou ouvrez un compte sur nos Sites ou nos restaurants et kiosques sur place, ou lorsque vous interagissez autrement avec nous (collectivement, notre « **Service** »). Nous pouvons fournir d'autres politiques de confidentialité ou des compléments aux particuliers pour des produits ou services spécifiques que nous proposons au moment où nous collectons des informations personnelles. Bien que Yum ! Brands, Inc. ne possède ni n'exploite directement aucun restaurant, nous pouvons, tout au long de la présente Politique, faire référence aux restaurants détenus ou exploités par nos Marques ou par les franchisés de nos Marques. Vous êtes peut-être arrivé ici par l'intermédiaire d'une société affiliée à la Marque pour mieux comprendre comment Yum ! Brands utilise vos informations. Notre groupe d'entreprises comprend de nombreuses sociétés affiliées et marques, et la présente Politique s'applique à toutes vos interactions avec Yum ! Brands et nos Marques, sociétés affiliées et Services. La Marque, l'entité ou la société affiliée spécifique qui contrôle vos informations dépendra de la Marque, de l'entité, de la société affiliée ou du Service avec lequel vous interagirez. Le nom du responsable du traitement des données vous concernant est indiqué dans les Divulgations supplémentaires par juridiction ci-dessous.

En accédant à notre Service ou en l'utilisant, vous indiquez que vous avez lu, compris et acceptez notre collecte, stockage, utilisation et divulgation de vos informations personnelles comme décrit dans la présente **Politique** et dans les Conditions **Générales d'Utilisation Du Site** disponibles sur notre Site, qui peuvent être mis à jour de temps à autre. Reportez-vous à la section « Vos choix et votre contrôle de vos informations » et à la section « Divulgations supplémentaires par juridiction » spécifiques de la présente Politique pour en savoir plus sur vos choix en ce qui concerne notre traitement de vos informations personnelles.

Veuillez noter que bon nombre de nos restaurants sont gérés par des franchisés indépendants qui peuvent avoir leurs propres pratiques de collecte de données et politiques de confidentialité qui peuvent s'appliquer distinctement de la présente Politique.

DIVULGATIONS SUPPLÉMENTAIRES PAR JURIDICTION

Nous pouvons choisir ou être tenus par la loi de fournir des divulgations différentes ou supplémentaires sur nos pratiques de confidentialité des données en fonction de votre État ou pays de résidence. Veuillez consulter cette section pour comprendre comment nos pratiques ou politiques peuvent différer dans votre juridiction :

ÉTATS-UNIS. Les résidents de certains États américains qui ont des lois sur la confidentialité qui nous concernent doivent cliquer ici pour consulter notre Avis supplémentaire pour les résidents des États américains couverts, qui

contient des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données et les droits que ces résidents peuvent avoir en vertu des lois applicables en matière de confidentialité des États.

CANADA. Si vous êtes un résident canadien, veuillez cliquer ici pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données.

EUROPE. Lorsque nous avons un établissement dans l'Espace économique européen (« EEE »), le Royaume-Uni ou la Suisse, ou si vous êtes basé dans l'EEE, le Royaume-Uni ou la Suisse, veuillez cliquer ici pour consulter notre Avis de confidentialité européen et obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données et sur vos droits en tant que personne concernée.

AFRIQUE DU SUD. Si vous êtes un résident sud-africain, veuillez cliquer ici pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données.

INDE. Lorsque nous avons un établissement en Inde ou que nous traitons des données relatives à des personnes basées en Inde, veuillez cliquer ici pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité des données.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour passer à chaque section :

1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS VOUS CONCERNANT ?

2. COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

3. QUELS TYPES D'INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT ?

4. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS

5. RELATIONS AVEC LES FRANCHISÉS ET LES DONNÉES DES FRANCHISES.

6. VOS CHOIX ET VOTRE CONTRÔLE DES INFORMATIONS.

7. COMMENT NOUS STOCKONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS.

8. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES ET SERVICES WEB.

10. COMMENT NOUS CONTACTER.

11. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES EN EUROPE.

12. MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS VOUS CONCERNANT ?

Nous collectons des informations personnelles de différentes manières. Par exemple, vous pouvez nous fournir vos informations personnelles lorsque vous passez une commande, vous inscrivez pour créer un compte ou une adhésion de fidélité, effectuez un achat en ligne, soumettez une requête ou une réclamation auprès de notre service client, publiez un avis, nous envoyez des messages, vous abonnez à nos listes de diffusion, nos bulletins d'information ou d'autres formes de communications marketing, participez à une enquête, un concours, une loterie ou une promotion, ou utilisez une autre fonctionnalité de notre Service.

Nous pouvons relier ou associer vos activités et informations recueillies auprès de vous sur nos sites Web et applications mobiles avec des informations que nous avons recueillies auprès de vous hors ligne (par exemple, sur place via les kiosques ou au passage en caisse), des informations que nous recevons de tiers, ou des informations

que nous collectons automatiquement par le biais de technologies de suivi (définies ci-dessous). Ces partenaires tiers comprennent, sans s'y limiter, FullStory, Meta, Google Analytics, Microsoft, Braze, Mparticle et Splunk, dont les politiques de confidentialité peuvent différer des nôtres, et où vous pouvez choisir vos préférences de confidentialité par le biais des méthodes disponibles sur leurs sites Web. En consultant nos Sites, vous acceptez que vos informations puissent être partagées avec ces tiers aux fins de publicité et d'autres services.

Les catégories d'informations personnelles que nous collectons sont notamment :

Informations que vous fournissez sur place ou par le biais d'interactions avec le service client :

- **Informations sur l'emplacement du restaurant.** Dans certains restaurants, nous pouvons travailler avec des partenaires tiers qui collectent des données de localisation et de mouvement à partir de votre appareil mobile lorsque vous utilisez une application mobile configurée à cette fin. Nous recevons des informations agrégées sur les visites de nos magasins et sommes susceptibles d'utiliser ces données pour analyser les schémas de trafic et mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et promotionnelles. Si vous avez un compte de fidélité avec notre Marque, nous pouvons vous proposer de voir un menu adapté à vos préférences en connectant votre compte à un restaurant particulier. Reportez-vous à « Vos choix et votre contrôle des informations » ci-dessous pour savoir comment ajuster la collecte des données de localisation via votre appareil mobile.

- **Wi-Fi sur place.** Nous pouvons offrir des services Wi-Fi gratuits à nos clients dans certains magasins. Nos fournisseurs de réseau Wi-Fi peuvent saisir certaines données provenant d'appareils auxquels vous vous connectez, par exemple, un identifiant d'appareil unique. Nous pouvons également activer le Bluetooth ou autres technologies dans nos restaurants, ce qui nous permet de détecter la présence de votre appareil dans nos magasins et de vous fournir des informations opérationnelles.

- **Informations relatives à vos commandes et aux communications du service client.** Certains restaurants peuvent recueillir des informations vous concernant et concernant vos commandes conformément à la loi et à la technologie disponibles sur place. Les types d'informations recueillies seront clairement annoncées sur place et vous pourrez éventuellement vous désinscrire de la collecte en suivant les consignes. Il s'agit notamment des nouvelles technologies, y compris celles qui utilisent l'intelligence artificielle (« IA »). Par exemple, nous pouvons enregistrer ou autrement saisir vos interactions avec nos files de service au volant ou de service client afin de prendre et de transcrire vos commandes verbales et aux fins d'assurance qualité et d'amélioration du service, y compris la formation à l'IA. Nous pouvons aussi utiliser d'autres technologies, notamment pour reconnaître les véhicules dans nos files de service au volant ou d'autres types de reconnaissance d'image.

Vidéosurveillance (CCTV)

Nous pouvons utiliser la vidéosurveillance dans nos magasins ou restaurants pour enregistrer des séquences vidéo et des images de personnes dans et autour de nos locaux. En particulier, nous n'utilisons la vidéosurveillance que lorsque la pratique est légale et aux fins suivantes :

- Pour prévenir et détecter tout crime, faute, accident et/ou problème de santé et de sécurité dans nos magasins ou nos restaurants ;
- Pour signaler tout incident impliquant un crime, une faute professionnelle, un accident et/ou un problème de santé et de sécurité à la direction concernée de notre organisation et prendre les mesures de suivi nécessaires ;
- Pour signaler toute activité criminelle présumée impliquant des incidents dans nos magasins ou nos restaurants aux forces de l'ordre et les aider dans leurs enquêtes sur toute activité criminelle présumée ;
- Pour assurer la sécurité de nos biens, systèmes et installations et protéger nos actifs contre le risque lié à toute forme de dommage, de destruction ou d'activité frauduleuse ;

- Pour nous fournir des preuves afin de poursuivre ou de défendre des procédures judiciaires émises par ou contre nous en relation avec toute activité dans nos magasins ou restaurants ;
- Pour nous aider dans la gestion opérationnelle de nos magasins et restaurants, y compris pour traiter toute plainte et/ou enquête interne ; et
- Pour nous permettre d'effectuer des analyses et d'améliorer les opérations dans nos magasins et nos restaurants.

Autres informations que vous fournissez :

- **Vos coordonnées et les informations dans votre profil.** Nous pouvons recueillir des informations personnelles telles que votre nom, numéro de téléphone, données de carte de paiement, adresse, informations sur votre profession, sexe, âge, date de naissance, code postal et adresse e-mail lorsque vous vous inscrivez à notre Service, passez une commande, vous inscrivez à notre liste de diffusion, participez à une offre ou un programme de fidélité, échangez ou participez à une promotion, participez à un concours ou à une loterie, achetez ou échangez une carte cadeau, ou interagissez avec nous. Nous utilisons ces informations pour créer, vérifier et personnaliser votre compte, pour répondre à votre demande ou transaction, pour communiquer directement avec vous et pour vous envoyer des communications marketing conformément à vos préférences et lorsque la loi l'autorise.

- **Informations de paiement et de transaction.** Nous-mêmes et nos franchisés pouvons recueillir des informations telles que les articles achetés, la date et l'heure de votre transaction, le montant acheté, si vous avez utilisé un coupon ou une offre particulière ainsi que des informations sur le paiement, telles que votre carte de crédit/débit ou une carte-cadeau ou les détails de votre programme de fidélité lorsque vous effectuez un achat en magasin ou en ligne. Nous utilisons ces informations pour traiter votre commande et exécuter la transaction, mettre à jour vos récompenses, simplifier vos futures transactions (par ex., si vous sauvegardez vos données de paiement sur nos applications), détecter et prévenir la fraude, et pour éclairer nos publicités et nos activités de marketing.

- **Commentaires, discussions et opinions.** Lorsque vous nous contactez directement (p. ex., par e-mail, téléphone, courrier, messages sur nos applications, en remplissant un formulaire en ligne ou en participant à un chat en ligne), nous pouvons recueillir vos commentaires et opinions et pouvons également utiliser les technologies d'IA pour transcrire vos commentaires et votre avis. Nous pouvons également stocker les commentaires et avis que vous exprimez lorsque vous répondez à nos enquêtes, participez à un concours ou à une loterie, soumettez une demande, une réclamation ou un compliment à notre service client ou participez à une promotion ou à un concours. Nous utilisons ces informations pour répondre à vos questions ou commentaires, pour évaluer et améliorer nos produits et services, notamment aux fins de formation de l'IA, et pour éclairer nos démarches marketing et publicitaires.

Informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos Sites et nos Services :

- **Informations sur votre emplacement.** Nous pouvons recueillir des informations sur votre localisation générale si vous fournissez votre adresse physique ou votre code postal, ou nous pouvons approximativement déterminer votre localisation générale en fonction de votre adresse IP. Nous pouvons utiliser vos données de localisation générale pour fournir du contenu et des publicités personnalisés, pour améliorer votre expérience client, pour vous permettre de consulter les offres et les produits à votre disposition en fonction de votre localisation générale, pour nous aider avec des analyses telles que la mesure du trafic piéton, et pour améliorer l'efficacité de nos sites Web, restaurants, applications mobiles, marchandises, publicités et service client. Nous pouvons également utiliser vos données de localisation générale pour vous fournir plus d'informations concernant des événements, des offres personnalisées sur des produits, services ou autres opportunités, et des notifications (par ex., via notre application ou via les réseaux sociaux) qui pourraient vous intéresser. Si vous donnez à nos applications mobiles l'accès aux

services de localisation sur votre appareil, ou lorsque vous recherchez des magasins sur nos sites web, nous-mêmes et nos fournisseurs tiers pouvons, afin de simplifier la transaction, collecter des données de géolocalisation plus précises par GPS, Wi-Fi, triangulation de réseau sans fil ou autres méthodes similaires, telles que l'interface de programmation d'applications Google Maps, afin de simplifier les transactions en recherchant le magasin le plus proche. Google utilise diverses technologies pour déterminer votre emplacement, notamment votre adresse IP, votre GPS et autres capteurs qui peuvent, par exemple, fournir à Google des informations sur les appareils à proximité, les points d'accès Wi-Fi et les antennes-relais. En utilisant ces services, vous nous demandez de partager vos données de géolocalisation avec Alphabet, société mère de Google. Ces services sont régis par Alphabet. Le contrôle de vos choix et des données est régi par Alphabet si vous choisissez de participer à la cartographie précise du magasin ou à la livraison en utilisant votre navigateur web, votre téléphone ou votre application. L'utilisation des fonctions et du contenu de Google Maps est soumise aux Conditions supplémentaires de service de Google Maps/Google Earth et à la Politique de confidentialité de Google Maps.

- **Informations que vous pouvez publier ou soumettre sur nos Sites.** Nous pouvons recueillir des informations sur la façon dont vous utilisez nos Sites et notre Service et interagissez avec eux, notamment tout contenu que vous publiez sur le Service. Si vous partagez des photos et des vidéos à partir d'un appareil mobile, nous accéderons aux images et à l'appareil photo de votre appareil avec votre autorisation, le cas échéant, pour publier votre contenu. Nous proposons également une fonction de messagerie du service client sur de nombreux sites et applications mobiles qui peuvent inclure des « chatbots » automatisés. Vos conversations avec nos chatbots peuvent être enregistrées et transcrites aux fins d'assurance qualité et d'amélioration des services, y compris pour la formation de l'IA. La fonction Chatbot peut être fournie par l'intermédiaire d'un tiers, auquel cas vos communications seront transmises au tiers et vous consentez à cette transmission en utilisant le service.

- **Informations du carnet d'adresses.** Avec votre permission, et en fonction de votre pays de résidence, nous pouvons accéder à la liste de contacts disponible sur votre appareil mobile ou dans vos comptes de messagerie ou vous pouvez choisir de fournir les coordonnées de vos amis manuellement afin de pouvoir leur envoyer des invitations ou du contenu spécial. Veuillez ne pas partager les informations personnelles de quiconque avec nous sans son autorisation. Lorsque nous communiquons avec vos amis, nous pouvons inclure votre nom et votre photo afin de leur faire savoir que vous êtes la personne qui envoie l'invitation ou le message. Avec votre permission, nous pouvons également envoyer des e-mails de rappel à vos amis en votre nom, qui peuvent également inclure votre nom et votre photo, et vous permettre d'envoyer des invitations à vos amis par e-mail ou SMS/texto. Nous pouvons conserver les autres adresses que vous nous avez fournies pour vous informer lorsque le destinataire a reçu une carte-cadeau ou autre communication de notre part.

- **Informations que vous fournissez lorsque vous participez à un partenariat caritatif ou à un programme philanthropique.** Nous pouvons recueillir des informations sur la façon dont vous interagissez avec, ou faites des dons à, par le biais de kiosques ou d'achats spéciaux, d'initiatives de collecte de fonds, de programmes que nous pouvons parrainer, de soutien conjoint avec une organisation à but non lucratif tierce ou de soutien direct par le biais d'entités caritatives et d'organismes à but non lucratif de nos marques, y compris (sans s'y limiter) : la KFC Foundation, la Taco Bell Foundation et le programme Pizza Hut BOOK IT !

Informations fournies par autrui :

- **Informations fournies par les réseaux sociaux.** Lorsque vous interagissez avec notre Service par le biais de divers réseaux sociaux, comme lorsque vous nous aimez sur Facebook ou lorsque vous nous suivez ou partagez notre contenu ou le commentez sur Facebook, Twitter/X, Snapchat, LinkedIn, Instagram ou autres réseaux sociaux, nous recevrons certaines informations vous concernant dans la mesure où vous autorisez le réseau social à partager des informations vous concernant avec des tiers. Nous utilisons ces informations

pour compléter votre profil, pour mieux comprendre les données démographiques de nos clients et pour éclairer nos activités publicitaires et marketing. Les données que nous recevons dépendent de vos paramètres de confidentialité sur le réseau social. Vous devez systématiquement examiner et, le cas échéant, ajuster vos paramètres de confidentialité sur les sites Web tiers et sur les réseaux sociaux et services associés avant de les relier ou de les connecter à nos Sites ou Services.

- **Informations que nous recevons des services connectés à notre Service.** Certains éléments de notre Service peuvent vous permettre de vous connecter via un réseau social tiers ou un service d'authentification tel que Facebook ou Google. Ces services vérifieront votre identité et vous donneront la possibilité de partager certaines informations personnelles avec nous, notamment votre nom, votre adresse e-mail, votre carnet d'adresses et vos contacts ou autres informations. Les données que nous recevons dépendent des politiques du tiers et de vos paramètres de confidentialité sur le site tiers. Si vous choisissez de relier un compte Google ou Gmail à nos Sites, nous vous demanderons de nous accorder des autorisations d'application pour accéder à votre compte Gmail. Ces autorisations sont nécessaires pour permettre à nos Sites de fonctionner. Nous conserverons votre jeton d'authentification et l'adresse e-mail de votre compte. Ces données seront stockées de manière sécurisée pour être utilisées par nos soins afin de vous fournir le Service (y compris, mais sans s'y limiter, la connexion à votre compte et l'envoi d'e-mails). Ces données ne seront pas volontairement partagées avec des tiers. Toutefois, nous pouvons fournir ces informations aux forces de l'ordre sur demande légitime. Si vous décidez de déconnecter votre compte Gmail ou de fermer votre compte, toutes les informations de Google stockées sur nos serveurs seront supprimées définitivement. Nous n'utilisons pas les données obtenues auprès de nos clients (à partir de leurs comptes Google) à des fins publicitaires. Nous pouvons avoir besoin d'accéder aux données de l'utilisateur pour résoudre un problème d'assistance, fournir des conseils sur l'utilisation du service ou tout autre type d'assistance demandée par l'utilisateur, ou lorsque cet accès peut être nécessaire pour une enquête de sécurité ou pour se conformer aux lois applicables.

  Nous pouvons proposer l'authentification par Face ID, Touch ID ou empreinte digitale comme méthode de connexion si vous accédez au Service via un appareil Apple ou Android équipé d'une technologie d'authentification. Nous ne sommes informés que si l'authentification a réussi et ne pouvons pas accéder aux données associées à l'empreinte digitale ou au scan facial enregistré. Pour plus de détails, veuillez consulter les guides de sécurité sur les empreintes digitales ou le scan facial proposés par le fournisseur de votre appareil.

  Nous recueillons des informations qui peuvent inclure l'enregistrement vidéo et/ou la transcription du contenu des communications de personnes ou d'entités qui utilisent nos technologies. Lorsque l'enregistrement ou la transcription est activé (par exemple, lors de l'utilisation d'une application telle que Microsoft Teams), vous serez alerté par le biais du service et y consentez en continuant à participer au programme de formation ou à la communication commerciale. Lorsque vous participez à un programme de formation ou à une communication commerciale ou que vous fournissez des informations dans le cadre de ces programmes, nous conservons ces informations conformément à notre Politique de conservation des données.

- **Informations fournies par autrui.** Nous pouvons occasionnellement recevoir des informations vous concernant de la part d'autres tiers et d'autres utilisateurs. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations de nos partenaires marketing ou de tiers pour améliorer ou compléter les informations d'utilisateur existantes. Nous pouvons également recueillir des informations publiques vous concernant. Nous pouvons associer ces informations aux informations que nous collectons directement auprès de vous.

- **Informations fournies par les entités Yum ! Entités des Marques et franchisés des Marques.** Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part d'autres sociétés Yum ! Sociétés de Marques, affiliés, et d'autres Marques, nos franchisés ou les franchisés d'autres Marques, afin que les informations que vous fournissez à une Marque, affilié ou franchisé de la Marque puissent être utilisées par une autre Marque ou par nos soins pour vous fournir des services, développer des profils clients plus détaillés aux fins d'analyse

et de recherche marketing, pour développer de nouveaux produits, comprendre nos clients, et pour communiquer avec vous ou vous proposer des publicités ou autres contenus personnalisés, conformément à vos autorisations et aux lois applicables.

2. COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

- **Pour répondre à vos demandes et vous fournir nos Services.** Par exemple, nous-mêmes, nos Marques ou les franchisés de nos Marques pouvons utiliser vos informations pour préparer votre commande ou gérer d'autres transactions en ligne et en magasin, livrer les commandes que vous passez en ligne, vous proposer des concours, des loteries ou autres promotions, ou répondre à vos demandes ou commentaires de service client. Nous pouvons également utiliser vos informations pour personnaliser votre expérience avec nous. Vos informations aux fins de personnalisation nous aident également à gérer nos programmes de récompenses ou de fidélité, qui peuvent partager vos informations sur l'ensemble des Marques pour soutenir votre expérience. Nous utilisons également ces informations pour vous fournir le Service dans l'ensemble de nos opérations, notamment en accompagnant votre expérience en magasin lorsque vous échangez avec nos sites détenus par nos Marques ou les franchisés de nos Marques.

- **Aux fins de marketing, de publicité et d'analyse.** Nous pouvons vous envoyer des communications sur de nouvelles fonctionnalités, mises à jour, produits et offres spéciales. Nous-mêmes et nos partenaires tiers pouvons également utiliser vos informations pour vous proposer des publicités sur des produits et offres spéciales concernant nos produits ou d'autres produits ou services que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également utiliser des informations individuelles et agrégées vous concernant pour développer des profils clients plus complets afin de développer de nouveaux produits, comprendre nos clients et éclairer nos campagnes marketing et publicitaires. Ces données de profil seront utilisées par Yum et nos Marques et entités affiliées pour réaliser des modélisations analytiques afin de comprendre les performances, les préférences et de faire des projections que nous pourrons partager sous forme agrégée ou anonyme avec nos franchisés. Pour plus d'informations sur vos choix concernant les communications marketing, consultez « Vos choix et votre contrôle des informations » ci-dessous. Les informations personnelles non publiques recueillies auprès de vous par le biais de nos SMS (dans les juridictions où cela est applicable) ne seront pas divulguées à des tiers (à l'exclusion des Affiliés) à leurs propres fins publicitaires. Nous faisons également appel à des prestataires de services tels que The Trade Desk, spécialisés dans les technologies marketing conçues pour développer des publicités ciblées, en convertissant les adresses e-mail/numéros de téléphone en identifiants utilisés à des fins publicitaires. Si nous nous engageons dans ce type de marketing et de publicité, nous vous donnerons la possibilité de la refuser en remplissant le formulaire de refus de la vente ou du traitement de vos informations par un tiers, ou de révoquer votre consentement, conformément à la législation locale.

- **Pour communiquer avec vous.** Nous utiliserons la prise de décision automatisée et la modélisation analytique pour déterminer la meilleure façon de communiquer avec nos clients, y compris par le biais d'offres personnalisées. Nous pouvons par exemple vous contacter au sujet des activités de votre compte, comme en vous fournissant des confirmations de transaction, en vous alertant lorsqu'une carte-cadeau que vous avez envoyée a été reçue par le bénéficiaire. Si vous enregistrez un compte ou passez une commande où vous fournissez un numéro de téléphone ou une adresse e-mail, nous pouvons vous inscrire à nos communications marketing par e-mail ou autres communications électroniques périodiques et pouvons également envoyer des enquêtes auprès des utilisateurs ainsi que des communications promotionnelles. Nous pouvons vous contacter par e-mail, courrier postal, téléphone, SMS ou par d'autres moyens. Nous pouvons utiliser les notifications push de nos applications mobiles sur votre appareil mobile. Pour plus d'informations sur la façon d'ajuster vos préférences de communication, consultez « Vos choix et votre contrôle des informations » ci-dessous.

- **Pour surveiller, améliorer et développer nos produits et services.** Nous pouvons utiliser vos informations pour comprendre nos internautes et clients et adapter nos offres de produits en conséquence ainsi que pour améliorer nos services et développer de nouveaux produits et services. Par exemple, les commandes

peuvent être utilisées dans des systèmes automatisés ou avec l'IA pour, entre autres, comprendre les commandes et les tendances, améliorer l'efficacité et aider les Franchisés à comprendre leurs obligations en matière d'inventaire et de personnel. Nous pouvons utiliser vos interactions avec nos Services comme base pour développer de nouvelles capacités de service à la clientèle ; par exemple, en utilisant les enregistrements de vos chats sur notre site Web avec notre chatbot, les commandes vocales du service au volant, les enregistrements d'appels téléphoniques avec notre service client, et en suivant la vitesse de traitement des commandes pour former l'intelligence artificielle et mesurer l'efficacité de notre service client. Nous n'utilisons pas vos données vocales pour créer des « empreintes vocales » ou autres identifiants biométriques pour vous identifier. Vos informations personnelles peuvent être utilisées en association avec Yum ! Brands, ses filiales et sociétés affiliées, et les informations personnelles des Marques et transactions afin de comprendre nos internautes, clients et réactions aux produits. Nous analysons occasionnellement les statistiques et les tendances pour améliorer nos Sites et Services et développer de nouveaux services ou fonctionnalités.

- **Événements, promotions et concours.** Nous pouvons utiliser vos informations personnelles aux fins suivantes :

    - gérer les promotions et les concours
    - communiquer avec vous au sujet des promotions ou concours auxquels vous participez
    - vous contacter ou vous envoyer des publicités après avoir recueilli vos informations personnelles lors d'un événement

- **Pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos activités, nous conformer aux exigences et obligations légales, ou comme autrement autorisé par la loi.** Nous pouvons utiliser des informations pour protéger notre société, nos clients, nos Marques et nos sites Web. Nous pouvons également utiliser des informations afin de nous conformer aux lois, réglementations, injonctions du tribunal ou autres obligations légales ou pour collaborer à une enquête, protéger et défendre nos droits et biens ou les droits ou la sécurité de tiers, pour appliquer nos Conditions d'utilisation, la présente Politique ou nos accords avec des tiers, pour détecter et prévenir la fraude, aux fins de prévention de la criminalité ou pour toute autre raison autorisée par la loi.

- **Créer des données agrégées, dépersonnalisées et/ou anonymisées**. Nous pouvons créer des données agrégées, dépersonnalisées et/ou anonymisées à partir de vos informations personnelles et d'autres personnes dont nous collectons les informations personnelles. Nous transformons les informations personnelles en données dépersonnalisées et/ou anonymisées en supprimant les informations qui rendent vos données identifiables et n'essaierons pas de réidentifier ces données. Nous pouvons utiliser ces données agrégées, dépersonnalisées et/ou anonymisées et les partager avec des tiers à des fins commerciales légitimes, y compris pour analyser et améliorer le Service et promouvoir notre activité, ainsi que pour former nos modèles d'IA et à d'autres fins d'apprentissage automatique.

- **Autres utilisations.** Dans certains cas, nous pouvons utiliser vos informations personnelles à d'autres fins, auquel cas nous vous demanderons votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles à ces autres fins si elles ne sont pas compatibles avec la finalité initiale pour laquelle les informations ont été recueillies.

3. QUELS TYPES D'INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT ?

Lorsque vous utilisez nos Sites et notre Service, lisez nos e-mails ou autrement interagissez avec nous par le biais d'un ordinateur ou d'un appareil mobile, nous et nos partenaires tiers collectons automatiquement des informations sur la façon dont vous accédez au Service et l'utilisez, ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au Service.

Nous collectons généralement ces informations par le biais de diverses technologies de suivi, y compris les cookies, le code logiciel ou les kits de développement de logiciels, les objets Flash, les balises Web, les scripts intégrés, les technologies d'identification de localisation et autres technologies similaires (collectivement, les « **technologies de suivi** »). Les informations que nous collectons automatiquement à votre sujet peuvent être associées à d'autres informations personnelles que nous collectons directement.

Plus précisément, nous-mêmes et nos partenaires tiers pouvons utiliser des technologies de suivi pour collecter automatiquement des informations sur l'utilisation et l'appareil, notamment :

- **Des informations sur la façon dont vous accédez au Service,** par exemple, le site à partir duquel vous êtes arrivé et le site vers lequel vous vous rendez lorsque vous quittez nos Sites, la fréquence à laquelle vous accédez au Service, quand et si vous ouvrez les e-mails ou cliquez sur les liens contenus dans les e-mails, si vous accédez au Service à partir de plusieurs appareils, et d'autres actions que vous effectuez sur le Service.

- **Des informations sur la façon dont vous utilisez le Service,** par exemple, les pages que vous consultez ainsi que les éléments et le contenu que vous consultez, sur lesquels vous cliquez ou que vous faites défiler, les mouvements de votre souris, vos frappes de clavier, les informations que vous tapez ou saisissez, les publicités que vous consultez et sur lesquelles vous cliquez, les données d'achat et votre processus de paiement, votre emplacement lorsque vous accédez à notre Service ou l'utilisez et autres actions similaires. Par exemple, nous utilisons des technologies de relecture de session comme celles fournies par Fullstory ou Splunk qui utilisent un code logiciel pour enregistrer les interactions des utilisateurs avec le Service d'une manière qui nous permet de regarder des vidéos de ces sessions utilisateur. Dans certains pays, nous pouvons également utiliser des technologies de relecture de session qui sont des codes logiciels qui enregistrent vos interactions avec les Sites d'une manière qui nous permet de reproduire ou d'examiner les éléments et le contenu que vous visualisez, sur lesquels vous cliquez ou que vous faites défiler, les mouvements de votre souris, vos frappes de clavier et autres informations que vous tapez ou saisissez pendant votre session de navigation. Ces informations nous permettent de vous offrir une expérience personnalisée, quelle que soit la façon dont vous interagissez avec nous, et nous aident à diagnostiquer tout problème d'utilisation pour améliorer notre Service, identifier les domaines à améliorer et vérifier que les utilisateurs ne sont pas des robots aux fins de sécurité. Pour en savoir plus sur nos fournisseurs et leurs politiques de confidentialité cliquez ici : Politique de confidentialité de Fullstory | Fullstory ; Politique de confidentialité de Splunk | Splunk.

- **Les informations sur l'ordinateur, la tablette, le smartphone ou tout autre appareil que vous utilisez,** par exemple, votre adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, le type de plateforme, le type d'appareil/modèle/fabricant, le système d'exploitation, la date et l'heure, un identifiant unique qui nous permet d'identifier de manière unique votre navigateur, appareil mobile ou votre compte (y compris, par exemple, un identifiant d'appareil persistant ou un identifiant publicitaire) et autres informations. Par exemple, nous pouvons collecter ces informations si vous vous connectez à notre Wi-Fi en magasin ou, si votre appareil mobile est configuré pour rechercher les réseaux Wi-Fi disponibles, pouvons recevoir des informations concernant votre appareil même si vous ne vous connectez pas à nos services Wi-Fi. En outre, nous utilisons des technologies de chat, telles que celles fournies par Yum, Quiq, Yellow AI, et autres en fonction de votre emplacement, qui utilisent un code logiciel pour exploiter les fonctions de chat que vous pouvez utiliser pour communiquer avec nous via le Service. Yum et d'autres tiers peuvent accéder aux informations sur les pages Web consultées sur notre site Web, votre adresse IP, vos informations géographiques générales (p. ex., ville, État) et d'autres informations personnelles que vous partagez par le biais de chats en ligne et les utiliser aux fins décrites dans la présente Politique.

- **Informations d'analyse.** Nous pouvons collecter des données d'analyse ou utiliser des outils d'analyse tiers pour nous aider à mesurer les tendances de trafic et d'utilisation des Services et pour mieux comprendre les données démographiques et les comportements de nos utilisateurs. Lorsque la loi l'exige dans les pays où vous utilisez nos sites, vous fournissez votre autorisation écrite dans les juridictions où elle est obligatoire

pour recueillir et transmettre votre comportement (comme les vidéos visualisées sur notre site, les chats Web ou les commentaires et le registre des communications) en convenant et en acceptant l'avis qui peut apparaître lorsque vous consultez notre site pour la première fois.

Nous, ou nos partenaires tiers, pouvons collecter et utiliser les données collectées par le biais de technologies de suivi pour : (a) mémoriser les informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau pendant votre visite ou la prochaine fois que vous consulterez les Sites ; (b) vous fournir du contenu et des informations adaptés et personnalisés, notamment du contenu et de la publicité ciblés ; (c) mieux comprendre ce qui intéresse nos clients et les personnes qui consultent notre Site ; (d) vous identifier et vous contacter sur plusieurs appareils ; (e) fournir et surveiller l'efficacité de notre Service ; (f) effectuer des analyses et détecter les tendances d'utilisation de notre Service ; (g) diagnostiquer ou résoudre les problèmes technologiques ; (h) détecter ou prévenir la fraude ou autres activités préjudiciables ; et (i) autrement planifier et améliorer notre Service.

Nous et nos partenaires tiers pouvons collecter des informations vous concernant, y compris à des fins publicitaires ciblées, que vous soyez connecté ou non à un compte, et pouvons associer ces données de suivi à vos données d'inscription ou à d'autres données identifiables ; dans ce cas, nous traiterons vos données de suivi comme des informations personnelles.

Vos choix pour contrôler les technologies de suivi. Vous pouvez contrôler les cookies et autres technologies de suivi en ligne en gérant les paramètres de cookies de votre navigateur ou pouvez aussi utiliser les options de votre navigateur Web ou les options fournies lorsque vous consultez l'un de nos sites Web (par ex., les options proposées via une bannière de cookies), afin de faire votre sélection, en fonction de votre emplacement. Si vous désactivez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas bénéficier de toutes les fonctions disponibles sur le site Web. Les prestataires de services agissant en notre nom peuvent également vous permettre de décider si vos données leur sont envoyées sur leurs propres sites Web de services. Voir la section « Vos choix et contrôle de vos informations » ci-dessous pour plus d'informations.

Ne pas suivre. Vous pouvez utiliser les options de votre navigateur Web pour supprimer les cookies ou, le cas échéant, effectuer des sélections sur nos sites Web pour contrôler vos paramètres de cookies. Certains navigateurs Web peuvent vous permettre de sélectionner l'option « Ne pas suivre ». Cependant, nous ne répondons pas actuellement aux signaux « Ne pas suivre » car aucune norme technologique uniforme n'a été développée à ce jour. Veuillez noter que si vous désactivez ou supprimez certains cookies, votre capacité à accéder, afficher ou utiliser toutes les fonctions disponibles sur un site Web donné pourront être affectées. Dans certaines juridictions, nous répondons aux paramètres du Contrôle mondial de la confidentialité activés dans votre navigateur Web, comme l'exige la loi applicable.

4. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS

Nous pouvons partager, vendre ou divulguer vos informations dans les cas décrits ci-dessous. Pour plus d'informations sur vos choix concernant vos informations, consultez « Vos choix et votre contrôle des informations » ci-dessous.

- **Nos Marques :** Yum !, ses Marques et nos sociétés affiliées peuvent divulguer, vendre ou partager des informations personnelles entre nos Marques et nos sociétés affiliées, qui peuvent également utiliser vos informations de la manière décrite dans la présente Politique. Yum! Brands peut collecter, rassembler, agréger et stocker des informations combinées de nos Marques, filiales et sociétés affiliées. Ces informations seront utilisées pour comprendre les habitudes d'achat, les préférences des clients, et pour aider nos décisions commerciales concernant nos produits, marketing et services.

- **Franchisés de nos Marques :** Bon nombre des restaurants de nos Marques sont détenus et exploités indépendamment par des franchisés tiers qui sont des entités entièrement distinctes et indépendantes avec leurs propres politiques de confidentialité. Nous divulguons des informations personnelles à nos franchisés, en particulier lorsque nous travaillons en collaboration pour vous fournir le Service, par exemple pour

traiter les paiements, fournir des détails sur le programme de fidélité ou gérer la livraison et les prestations que vous pouvez demander par le biais du Service. Par exemple, nous pouvons avoir besoin de divulguer certaines informations personnelles à un franchisé pour fournir ou exécuter le Service ou aux fins d'assurance qualité de nos Marques. Remarque : nos franchisés opèrent indépendamment et ont leurs propres politiques de confidentialité et leurs propres pratiques en matière de collecte, de conservation et d'utilisation des données qui ne sont pas régies par la présente Politique.

- **Tiers à votre demande :** Vous pouvez choisir de partager vos activités sur le Service avec vos amis par e-mail, SMS ou sur divers réseaux sociaux. D'autres partenaires commerciaux tiers impliqués dans votre expérience client peuvent également recevoir vos informations, telles que les plateformes de livraison de nourriture.

- **Partenaires promotionnels :** Nous pouvons vendre ou partager certaines informations limitées avec des tiers avec lesquels nous collaborons pour organiser des concours, des loteries publicitaires ou autres activités promotionnelles conjointes. Ces partenaires seront généralement clairement identifiés dans le règlement du concours ou dans les documents promotionnels.

- **Partenaires commerciaux :** Nous pouvons vendre ou partager certaines données limitées avec certains partenaires commerciaux, notamment nos partenaires marketing et commerciaux stratégiques préférés qui peuvent vous fournir des informations et des messages marketing sur les produits ou services susceptibles de vous intéresser. Ces parties peuvent utiliser vos informations conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

- **Partenaires publicitaires :** Nous pouvons vendre ou partager des informations avec des partenaires publicitaires en ligne tiers ou permettre à ces partenaires de recueillir des informations auprès de vous directement sur nos Sites pour faciliter la publicité en ligne.

- **Le public :** Lorsque vous faites des commentaires ou publiez du contenu utilisateur sur notre Service (p. ex., si vous publiez une évaluation de produit sur nos Sites ou des commentaires sur nos réseaux sociaux), vos informations (p. ex., votre prénom, l'initiale de votre nom, votre État de résidence et vos commentaires) peuvent être affichées sur nos Sites ou sur nos réseaux sociaux. Lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, nous pouvons identifier votre compte de réseau social ou le compte de réseau social d'autrui (par exemple, pour donner un crédit photo à un autre utilisateur).

- **Sous réserve de notification et avec votre consentement ou sur votre demande** : En plus de la vente, du partage et de la divulgation décrits dans la présente Politique, nous pouvons partager des informations vous concernant avec des tiers chaque fois que vous consentez au partage ou le demandez, ou encore en vous en informant à l'avance sous réserve de la législation applicable.

Autres cas dans lesquels nous pouvons divulguer vos informations personnelles :

- **Prestataires de services et conseillers :** Les informations personnelles peuvent être divulguées à d'autres prestataires de services qui nous fournissent des services ou les fournissent pour notre compte. Il peut s'agir de fournisseurs et de prestataires qui s'engagent dans des activités de marketing ou de publicité ou fournissent des services de publipostage ou de courrier électronique, des services fiscaux et comptables, des services d'exécution de produits, de livraison, de traitement des paiements, d'amélioration des données, de prévention de la fraude, d'hébergement Web, des fonctions de chatbot ou des services analytiques. Nos prestataires de services utilisent de plus en plus l'IA pour nous aider à vous fournir des technologies, des services et des informations, ainsi qu'à nos Marques, sociétés affiliées et franchisés. Lorsque nous utilisons l'IA, nous pouvons former ces systèmes à l'aide de vos données, en fonction de la façon dont vous interagissez avec nous et, si la loi applicable l'exige, lorsque nous avons votre autorisation pour le faire.

- **Acheteurs et tiers dans le cadre d'une transaction commerciale :** Les informations personnelles peuvent être divulguées à des tiers dans le cadre d'une transaction d'entreprise telle qu'une fusion, la vente de tout ou partie des actifs ou actions de notre société, la réorganisation, le financement, le changement de contrôle ou l'acquisition de tout ou partie de notre activité par une société affiliée ou un tiers, ou en cas de faillite ou de procédures connexes ou similaires. Dans ce cas, les parties destinataires seront contractuellement tenues de préserver la confidentialité des informations et de les utiliser uniquement aux fins de la transaction ou de la transaction proposée en question. Lorsqu'une transaction commerciale est effectuée, les cessionnaires ou successeurs de nos activités ou de nos actifs peuvent utiliser et divulguer les informations personnelles obtenues auprès de nous uniquement aux fins énoncées dans la présente Politique, à moins d'obtenir un consentement supplémentaire.

- **Application de la loi, autorités de réglementation et autres parties pour des raisons juridiques :** Les informations personnelles peuvent être divulguées à des tiers comme l'exige la loi ou une assignation à comparaître, ou si nous pensons raisonnablement qu'une telle action est nécessaire pour (a) nous conformer à la loi et aux demandes raisonnables des forces de l'ordre ; (b) faire respecter nos Conditions d'utilisation ou protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Service ; ou (c) exercer ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de notre entreprise, de nos visiteurs ou d'autrui.

5. RELATIONS AVEC LES FRANCHISÉS ET LES DONNÉES DES FRANCHISES.

Relations entre nos Marques et nos franchisés. Bon nombre des restaurants de nos Marques sont détenus et exploités indépendamment par des franchisés tiers qui sont des entités entièrement distinctes et indépendantes avec leurs propres politiques de confidentialité. Lorsque vous interagissez avec un franchisé, par exemple en passant une commande dans un restaurant, votre interaction avec ce franchisé sera régie par la politique de confidentialité dudit franchisé, qui peut être différente de la présente Politique. Remarque : nos franchisés opèrent indépendamment et ont leurs propres politiques de confidentialité et leurs propres pratiques en matière de collecte, de conservation et d'utilisation des données qui ne sont pas régies par la présente Politique.

6. VOS CHOIX ET CONTRÔLE DES INFORMATIONS.

Veuillez consulter les Divulgations supplémentaires par juridiction de votre juridiction ou emplacement pour obtenir des informations plus complètes sur vos choix et le contrôle sur vos informations. Vous ne ferez pas l'objet d'une discrimination illégale pour avoir exercé vos droits légaux en matière de protection de la vie privée conformément aux politiques et procédures décrites dans les présentes.

Profil et paramètres : Vous pouvez mettre à jour les informations de votre compte et ajuster les paramètres de votre compte en vous connectant à votre compte. Il se peut que vous ne puissiez pas modifier les informations de votre compte liées à certains aspects des Services actifs qui vous sont fournis (comme votre adresse e-mail), la suppression de votre compte pouvant entraîner la perte de récompenses ou des promotions accumulées. Certaines plateformes ne permettent pas d'effectuer certaines modifications ou demandent un certain temps avant de les appliquer. Afin que nos dossiers soient aussi complets et exacts que possible, les clients/utilisateurs sont tenus de nous informer de toute modification pertinente de leurs informations personnelles, comme un changement de nom, un changement d'adresse ou une modification de toute autre information pertinente.

Comment contrôler vos préférences d'e-mail : Vous pouvez arrêter de recevoir des communications promotionnelles par e-mail en cliquant sur le lien de désabonnement fourni dans ces communications. Nous faisons tout notre possible pour traiter rapidement toute demande de désabonnement. Vous ne pouvez pas refuser les communications liées au service (p. ex., vérification de compte, communications transactionnelles, modifications/mises à jour des fonctionnalités du Service, ou avis techniques et de sécurité). Vous pouvez également être en mesure d'ajuster certaines préférences de communication en vous connectant à votre compte.

Publicité et suivi en ligne. Vous pouvez peut-être limiter l'utilisation de vos informations personnelles aux fins de publicité basée sur vos centres d'intérêt via les paramètres/options/outils suivants :

- **Paramètres du navigateur**. Changer les paramètres de votre navigateur Internet pour bloquer les cookies tiers.
- **Navigateurs/plug-ins de confidentialité**. Utiliser des navigateurs de confidentialité et/ou les plug-ins de blocage publicitaire du navigateur qui vous permettent de bloquer les technologies de suivi.
- **Paramètres de la plateforme**. Certaines plateformes offrent des fonctions de désabonnement qui vous permettent de refuser l'utilisation de vos informations aux fins de publicité ou d'analyse basées sur vos centres d'intérêt. Par exemple, vous pouvez exercer cette option pour les plateformes suivantes, respectivement, en consultant les sites Web indiqués et en suivant toutes les instructions connexes :
    - Google (publicité) : https://adssettings.google.com/
    - Google (analytique) : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout ?hl=en
    - Facebook : https://www.facebook.com/about/ads
    - X : https://help.x.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads
    - LinkedIn : https://www.linkedin.com/mypreferences/d/categories/ads
- **Outils du secteur publicitaire**. Désinscription des publicités basées sur les centres d'intérêt des entreprises qui participent aux programmes de désinscription suivants :
    - Network Advertising Initiative : http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
    - Digital Advertising Alliance : optout.aboutads.info.
    - L'application mobile AppChoices, disponible sur https://www.youradchoices.com/appchoices, vous permettra de désactiver les publicités basées sur les centres d'intérêt dans les applications mobiles desservies par les membres participants de la Digital Advertising Alliance.
    - Paramètres mobiles. Utiliser les paramètres de votre appareil mobile pour limiter l'utilisation de l'identifiant publicitaire associé à votre appareil mobile à des fins publicitaires basées sur les centres d'intérêt. Vous pouvez également régler les paramètres des services de localisation de votre appareil mobile afin de limiter l'utilisation de votre géolocalisation précise à des fins publicitaires. En outre, vous pouvez supprimer l'autorisation pour le Service d'accéder à votre carnet d'adresses, emplacement, flux de photos et appareil photo.

Vous devrez appliquer ces paramètres de désinscription sur chaque appareil et navigateur à partir duquel vous souhaitez limiter l'utilisation de vos informations à des fins publicitaires basées sur les centres d'intérêt.

Nous ne pouvons offrir aucune garantie quant à savoir si les sociétés avec lesquelles nous travaillons participent aux programmes de désinscription décrits ci-dessus.

Si vous cliquez sur « Accepter tous les cookies » via notre bannière de cookies, cela signifie que vous consentez au stockage de cookies sur votre appareil afin d'améliorer la navigation sur le Site, d'analyser l'utilisation du site, de contribuer à nos efforts de marketing et de permettre la personnalisation des publicités et du contenu qui vous seront fournis. Veuillez consulter notre Politique relative aux cookies pour plus d'informations. Si vous acceptez tous les cookies sur notre Site Web, cela inclura les cookies déployés par Google. Vous pouvez consulter les détails des cookies spécifiques déployés par Google sur notre Site Web en cliquant sur notre bannière de cookies. Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilisera vos données personnelles lorsque vous donnez votre consentement aux cookies de Google sur notre Site Web, veuillez consulter le site de Google relatif à la sécurité et la confidentialité des entreprises et les conditions d'utilisation à l'adresse suivante : https://business.safety.google/privacy/.

7. COMMENT NOUS STOCKONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS.

Stockage et transfert des données : Vos informations collectées par le biais de nos Services peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel Yum ! Brands, ses sociétés affiliées ou ses prestataires de services ont des installations, où elles seront soumises aux lois de la juridiction dans laquelle elles sont stockées. Si vous vous trouvez dans des régions dont les lois régissant la collecte et l'utilisation des données peuvent différer de celles des États-Unis, veuillez noter que nous pouvons transférer des informations, y compris des informations personnelles, vers un pays et une juridiction dont les lois sur la protection des données peuvent être plus ou moins restrictives que celles requises par la législation américaine.

Conservation des données : Nous conserverons vos informations personnelles seulement aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour maintenir le Service, pour satisfaire aux obligations légales et comptables, pour les autres finalités décrites dans la présente Politique, ou comme autrement requis ou autorisé par la loi. Nous pouvons dépersonnaliser ou agréger les informations personnelles et stocker lesdites informations dépersonnalisées/agrégées afin d'analyser les indicateurs et tendances agrégés.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des informations personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et le caractère sensible des informations personnelles, le risque potentiel de préjudice lié à l'utilisation ou à la divulgation non autorisée de vos informations personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos informations personnelles, si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Lorsque nous n'aurons plus besoin des informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockerons en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la suppression soit possible. Si nous dépersonnalisons vos informations personnelles (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous), nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans vous en informer.

Préserver la sécurité de vos informations : Nous accordons beaucoup d'importance à la sécurité de vos informations et nous avons mis en place les mesures de protection technologiques, physiques et contractuelles nécessaires pour préserver l'intégrité et la sécurité des informations que nous-mêmes et nos prestataires de services recueillons, conservons et divulguons. Cependant, aucun système de sécurité n'est impénétrable et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de nos systèmes en tout temps. Dans le cas où des informations sous notre contrôle seraient compromises à la suite d'une violation de la sécurité des données, nous prendrons les mesures raisonnables pour enquêter sur la situation et, le cas échéant ou si la loi l'oblige, informerons les personnes dont les informations ont pu être compromises et prendrons des mesures supplémentaires conformément aux lois et réglementations en vigueur.

8. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS.

Notre Service n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans. Par conséquent, nous demandons aux personnes de moins de 16 ans de ne pas nous fournir d'informations personnelles. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance des informations personnelles auprès d'un enfant de moins de 13 ans, nous supprimerons ces informations aussi rapidement que possible. Nous encourageons les parents à surveiller et à superviser régulièrement l'activité en ligne de leurs enfants, y compris la consultation de sites Web ou l'utilisation d'applications mobiles. Si vous êtes parent ou tuteur d'un mineur et avez des raisons de croire que votre enfant ou pupille de moins de 13 ans nous a fourni ses informations personnelles sans votre consentement préalable, ou si vous pensez que nous pouvons avoir recueilli des informations personnelles auprès de votre enfant ou pupille de moins de 13 ans, veuillez nous contacter pour demander la suppression de ses informations personnelles en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous. Pour plus d'informations sur les protections spécifiques aux pays relatives aux informations sur les enfants, veuillez consulter les Divulgations supplémentaires par juridiction spécifiques ci-dessus.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES ET SERVICES WEB.

Le Service peut contenir des liens vers et depuis des sites Web tiers de nos partenaires commerciaux, annonceurs et sites de réseaux sociaux, et les utilisateurs peuvent publier des liens vers des sites Web tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité résultant de votre suivi d'un lien vers ces sites Web tiers. Nous pouvons également mettre à votre disposition des applications, outils, widgets ou plug-ins tiers sur le Service, tels que les boutons « J'aime » de Facebook, qui peuvent utiliser des fonctions automatisées pour recueillir des informations sur la manière dont vous utilisez ces fonctions. Ces tiers peuvent utiliser vos informations conformément à leurs politiques respectives. En outre, d'autres politiques de confidentialité peuvent s'appliquer dans le cadre d'activités

promotionnelles ou de marketing co-marquées ou co-sponsorisées. En outre, si vous accédez à des réseaux sociaux ou à d'autres services tiers par le biais du Service pour vous connecter ou partager des informations sur votre expérience du Service avec d'autres personnes, nous pouvons collecter des informations vous concernant à partir de ces services tiers. Nous vous conseillons vivement de lire les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de tout site Web, application ou service tiers pour comprendre comment vos informations seront collectées, utilisées et partagées. Vous pouvez également voir nos Marques proposées à la vente sur des applications et sites Web de livraison tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu des applications ou sites Web tiers.

10. COMMENT NOUS CONTACTER.

Le cas échéant, nous vous offrons des choix sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles. Vous pouvez également avoir certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données, que vous pouvez exercer gratuitement. Pour plus d'informations concernant ces droits et les pays où ces droits s'appliquent, veuillez consulter les conditions des Divulgations supplémentaires par juridiction spécifiques ci-dessus et les coordonnées locales fournies dans ces Divulgations supplémentaires par juridiction spécifiques. Les coordonnées de notre délégué à la protection des données, le cas échéant, sont également disponibles dans les Divulgations supplémentaires par juridiction spécifiques. Si vous vous trouvez dans un pays ou une région qui n'est pas inclus dans la liste des Divulgations supplémentaires par juridiction ci-dessus, vous pouvez nous contacter au sujet de la présente Politique de confidentialité et/ou de la manière dont nous traitons vos informations personnelles en envoyant un e-mail à globalprivacy@yum.com. Toute information personnelle que vous soumettez sera utilisée conformément à la présente Politique afin de répondre à vos questions ou à votre demande. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous contacter et répondre à vos questions.

11. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES EN EUROPE.

Droits des personnes concernées dans l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni et en Suisse :
Si vous êtes situé dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous disposez des droits suivants concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet :

1. **Droit d'opposition.** Vous avez le droit de vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel fondé sur nos intérêts légitimes lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Vous avez le droit de vous opposer aux activités de marketing pour quelque raison que ce soit.
2. **Droit d'accès.** Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos données à caractère personnel.
3. **Droit de rectification.** Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel sans retard excessif lorsque ces données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes et doivent être mises à jour.
4. **Droit à l'effacement.** Vous avez le droit de faire effacer vos données à caractère personnel sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
5. **Droit à la restriction**. Vous avez le droit de faire restreindre le traitement que nous effectuons sur vos données à caractère personnel dans certains cas, par exemple si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, pendant un délai nous permettant de vérifier l'exactitude desdites données à caractère personnel.
6. **Droit à la portabilité.** Vous avez le droit à la portabilité de vos données, ce qui vous permet de déplacer, copier ou transférer vos données à caractère personnel d'une organisation à une autre.
7. **Droit de retirer votre consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment lorsque nous nous appuyons sur votre consentement comme base légale de traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affectera pas la validité ou la légalité de tout traitement de vos données à caractère personnel qui aura eu lieu avant le retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez cliquer sur les liens suivants : (i) pour KFC, veuillez cliquer ici ; (ii) pour Pizza Hut, veuillez cliquer ici globalprivacy@yum.com; ou (iii) pour Taco Bell, veuillez cliquer ici. Vous pouvez également exercer l'un de ces droits en nous contactant aux coordonnées indiquées dans notre Avis de

confidentialité européen (veuillez consulter le lien pertinent dans les Divulgations supplémentaires par juridiction ci-dessus).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données. Pour les personnes situées dans l'EEE, des informations supplémentaires sur la manière de contacter votre autorité locale de protection des données sont disponibles à l'adresse : https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr.

Pour les personnes situées au Royaume-Uni, l'autorité locale compétente en matière de protection des données est le Bureau du commissaire à l'information (Information Commissioner's Office, « ICO »). Vous trouverez plus d'informations sur la façon de contacter l'ICO à l'adresse : https://ico.org.uk/for-the-public/.

Pour les personnes situées en Suisse, l'autorité locale compétente en matière de protection des données est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (« PFPDT »). Pour plus d'informations sur la façon de contacter le PFPDT, consultez le site : https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html.

12. MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Nous pouvons occasionnellement modifier ou mettre à jour la présente Politique pour refléter les changements dans nos activités et pratiques ; vous devez donc la consulter régulièrement. Si nous apportons des changements importants à la présente Politique, nous vous en avertirons en mettant à jour la « date de dernière modification » dans l'en-tête de la présente Politique ou par d'autres moyens appropriés. Si vous vous opposez à toute modification de la présente Politique, vous pouvez fermer votre compte associé aux Services ou exercer vos droits comme indiqué dans vos **DIVULGATIONS SUPPLÉMENTAIRES PAR JURIDICTION** locales.