

# Charte sur la protection des données personnelles

**Date de mise à jour : 16 mai 2018**

La présente Charte s'applique à la fois aux CGV et aux CGU du Site ainsi qu'à la société AMREST.

Dans le cadre de cette Charte, à moins que le contexte impose une définition différente, les mots et expressions suivants, qu'ils soient au singulier ou pluriel, auront le sens établi ci-dessous :

« **AMREST** » désigne AMREST TOPCO FRANCE SAS, société par actions simplifiée au capital de 9 960 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 512 614 645, dont le siège social est situé 37-39, rue de la Bienfaisance, 75008 Paris ;

« **CGU** » désignent les conditions générales d'utilisation du Site, accessibles <https://www.pizzahut.fr/terms>

« **CGV** » désignent les conditions générales de vente d'AMREST, accessibles <https://www.pizzahut.fr/cgv>

« **Charte** » désigne la présente charte sur la protection des données personnelles et engagements de confidentialité et de sécurité ;

« **CNIL** » désigne la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ;

« **Données Personnelles** » désignent les informations nominatives de l'Utilisateur ;

« **Groupe AMREST** » désigne le groupe d'entreprises au sens de l'article 4.19 du RGPD qui exerce le contrôle d'AMREST TOPCO FRANCE SAS et les entreprises qu'elle contrôle ;

« **Les Pizza Hut** » désignent les points de vente à emporter et les points de livraison Pizza Hut auprès desquels l'Utilisateur procède à sa commande ;

« **RGPD** » désigne Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 ;

« **Site** » désigne le site accessible à l'adresse <https://www.pizzahut.fr/> ;

« **Traitements** » désignent collectivement à la gestion, la collecte, la protection et la conservation des Données Personnelles de l'Utilisateur ;

« **Utilisateur** » désigne l'utilisateur du Site, qu'il soit client ou un simple visiteur du Site.

AMREST a mis en place la présente Charte afin que l'Utilisateur puisse communiquer ses Données Personnelles dans le respect d'une politique stricte de confidentialité et de sécurité par laquelle AMREST s'engage à protéger sa vie privée et à gérer ses Données Personnelles de manière loyale et transparente.

## **1. Responsable de traitement**

Afin de veiller à la bonne application ses engagement en tant que responsable de traitement des Données Personnelles collectées sur le Site conformément au RGPD et à la Loi Informatique & Libertés dans sa dernière version en vigueur, AMREST a désigné un délégué à la protection des données en charge de l'information et du conseil en matière de protection des Données Personnelles qui peut être contacté par email à : [service.consommateurs@pizzahut.fr](mailto:service.consommateurs@pizzahut.fr)

## **2. Catégorie de Données Personnelles collectées**

AMREST informe l'Utilisateur qu'elle peut collecter ou obtenir les Données Personnelles communiquées par l'Utilisateur lors de sa commande sur le Site (par exemple, par le biais d'un formulaire sur le Site) ou si ses Données Personnelles sont accessibles au public.

AMREST peut également collecter ou obtenir des Données Personnelles de l'Utilisateur en notant ou déduisant ces données de sa façon d'interagir directement avec AMREST ou indirectement par l'intermédiaire d'autres personnes

(par exemple, des partenaires, co-responsables de traitements ou sous-traitants, qui pourraient participer à des opérations de collecte de Données Personnelles au nom et pour le compte d'AMREST, notamment Les Pizza Hut).

Les Données Personnelles collectées ou obtenues par AMREST sur le Site peuvent être : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, mode de paiement.

### **3. Nature et finalité du Traitement**

AMREST utilisera les Données Personnelles pour le traitement de la commande de l'Utilisateur, la gestion de son fichier « clients », et adresser des offres commerciales et/ou promotionnelles à l'Utilisateur.

Les données indispensables à AMREST sont signalées par un astérisque dans le formulaire de commande. A défaut de mention de ces données obligatoires, la commande de l'Utilisateur ne pourra pas être validée. Les autres informations dont la fourniture est facultative sont destinées à mieux connaître l'Utilisateur et à améliorer les services qui lui sont proposés.

L'absence de renseignement de ces données facultatives n'empêchera pas la validation de la commande par l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir des offres commerciales et/ou promotionnelles de la part d'AMREST ou des Pizza Hut, il peut se désinscrire en envoyant un email à [service.consommateurs@pizzahut.fr](mailto:service.consommateurs@pizzahut.fr).

### **4. Protection de la vie privée des enfants**

AMREST comprend l'importance de protéger la vie privée des enfants, en particulier dans un environnement numérique. A ce titre, le Site n'est pas conçu pour ou destiné à être utilisé par des enfants de moins de 16 ans. La politique d'AMREST est de ne jamais collecter ou conserver en connaissance de cause des informations sur toute personne de moins de 16 ans.

### **5. Destinataires des Données Personnelles**

En fonction d'une ou plusieurs finalités de Traitement, AMREST sera amenée à communiquer tout ou partie des Données Personnelles au Groupe AMREST, Les Pizza Hut, ainsi que les éventuels sous-traitants, partenaires et prestataires de services d'AMREST et/ou ceux du Groupe AMREST.

AMREST pourra être également conduite à communiquer des Données Personnelles dans le cas où une telle divulgation serait requise par la loi, une autorité administrative ou pour les besoins d'une procédure judiciaire.

### **6. Transfert des Données Personnelles**

L'Utilisateur est informé que ses Données Personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert dans un pays autre que son pays de résidence, au sein de l'Union européenne.

L'Utilisateur accepte expressément que ses Données Personnelles soient stockées, traitées et transférées par AMREST à Pizza Hut Europe Sarl (Luxembourg), AmRest Topco France et à ses franchisés. AMREST pourra transférer les Données Personnelles dans un Etat non membre de l'Union européenne uniquement sous réserve (i) d'une décision d'adéquation constatées par la Commission Européenne ou (ii) de mesures de sauvegarde appropriées.

Lorsque l'Utilisateur a coché la case indiquant : « J'accepte de recevoir des informations et des offres de Pizza Hut via Email et/ou SMS (cocher la case) », ses Données Personnelles pourront être transmises à Pizza Hut Europe Sarl (Luxembourg), AmRest Topco France et à ses franchisés. L'Utilisateur sera alors susceptible de recevoir des informations et des offres de Pizza Hut via Email et/ou SMS.

Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir des informations et des offres de Pizza Hut via Email et/ou SMS sa demande de désinscription peut être envoyée à [service.consommateurs@pizzahut.fr](mailto:service.consommateurs@pizzahut.fr).

## **7. Sécurité des Données Personnelles**

AMREST prend toutes les précautions nécessaires, notamment des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les Données Personnelles de l'Utilisateur contre toute perte, vol et soustraction frauduleuse, ainsi que contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisée des Données Personnelles.

Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas complètement en environnement protégé et le Site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission et du stockage des informations sur Internet.

AMREST met en œuvre toutes les mesures utiles au regard de la nature des données collectées et des risques présentés par le Traitement, pour préserver la sécurité des Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **8. Les droits de l'Utilisateur**

Conformément au droit national et européen, l'Utilisateur est en droit d'exercer les droits suivants auprès d'AMREST, qui effectue un Traitement de ses Données Personnelles :

- d'être informé de l'existence et des finalités de tout Traitement de ses Données Personnelles ;
- d'accéder à ses Données Personnelles et de demander leur rectification ou leur suppression ou encore une limitation du Traitement ;
- de s'opposer au Traitement de ses Données Personnelles ainsi que de demander leur portabilité ;
- de retirer, à tout moment, son consentement donné à AMREST ;
- d'informer rapidement le délégué à la protection des données de toute perte ou soustraction frauduleuse (traitement illégal) de ses Données Personnelles.

Pour l'exercice de ces droits personnels, l'Utilisateur peut adresser une demande par courrier électronique à [service.consommateurs@pizzahut.fr](mailto:service.consommateurs@pizzahut.fr), conformément à la présente Charte sur la protection des données personnelles.

L'Utilisateur est informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle il peut s'inscrire ici: <https://conso.bloctel.fr/>

En cas d'insatisfaction relative à la manière dont AMREST a géré les Données Personnelles ou pour toute question ou requête soulevée auprès du [service.consommateurs@pizzahut.fr](mailto:service.consommateurs@pizzahut.fr) et qui serait restée infructueuse, l'Utilisateur est en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

L'Utilisateur a aussi la possibilité de contacter le [service.consommateurs@pizzahut.fr](mailto:service.consommateurs@pizzahut.fr) afin d'être redirigé vers la CNIL ou pour toute question ou préoccupation concernant les questions de vie privée ou la gestion des données personnelles le concernant.

## **9. Durée de conservation des Données Personnelles**

Les Données Personnelles de l'Utilisateur seront conservées par AMREST pendant la plus longue période parmi les suivantes : (i) la période nécessaire pour la réalisation des opérations ci-après : (a) l'envoi des informations et des offres de Pizza Hut via Email and/or SMS, (b) l'enregistrement des commandes, (c) la livraison des commandes et (d) le retrait des commandes ; (ii) toute période de conservation imposée par la loi ; ou (iii) à la fin de la période de prescription applicable à la suite d'un litige ou d'une enquête qui pourrait survenir dans le cadre des opérations concernées, sauf demande préalable de suppression envoyée à [service.consommateurs@pizzahut.fr](mailto:service.consommateurs@pizzahut.fr).

A l'expiration de la période considérée, les Données Personnelles communiquées par l'Utilisateur seront détruites, conformément à la réglementation applicable.

## **10. Evolution de la Charte**

AMREST se réserve le droit d'apporter, à tout moment, toute modification ou mise à jour de la présente Charte (en raison notamment de l'évolution législative et/ou réglementaire).

Si une modification ou une mise à jour est apportée à la Charte, AMREST s'engage à publier la nouvelle version sur son Site. AMREST informera les Utilisateurs de la modification de cette Charte en modifiant la date de révision en haut à gauche de la présente page.